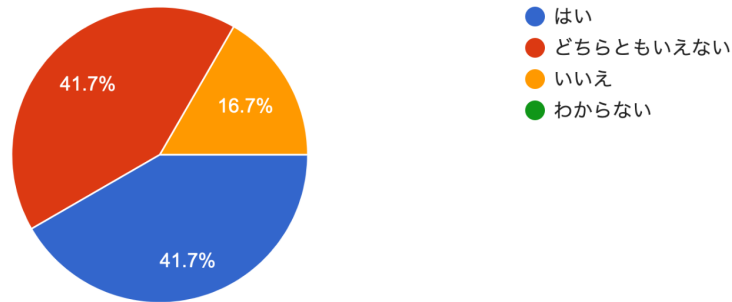


## ＜中野＞2022年度(保護者用)児発・事業所自己評価 集計結果

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

12件の回答



### ①ご意見(自由記述)3件の回答

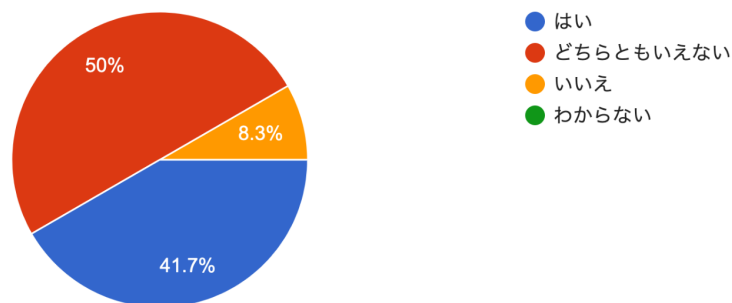
広いとは言えませんが、近くに公園もあるのでカバーできていると思います。

教室がもう少し広いと良い。

活動するには少し狭いと思いますが、場所の関係上仕方ないと思います。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

12件の回答



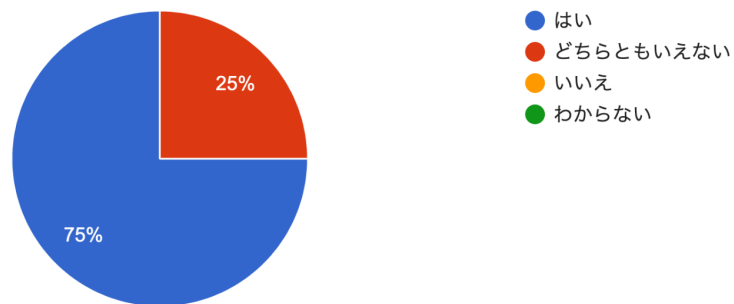
### ②ご意見(自由記述)3件の回答

専門性は不明ですが、皆さんよくして下さいます。

職員が少ないかなと感じる時もあります。

職員の入れ替わりが多く、職員が少ないため、予約がとりにくい。

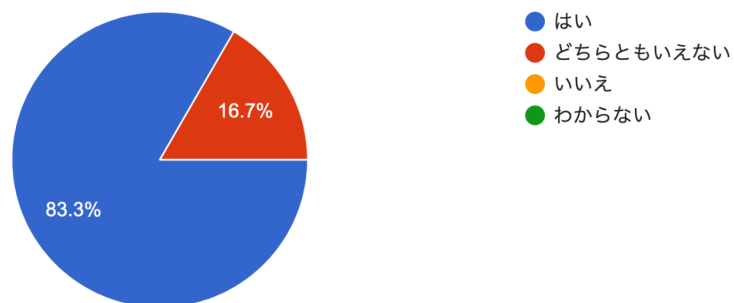
③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環...など、子ども本人にわかりやすくすることです)  
12件の回答



③ご意見(自由記述)0件の回答

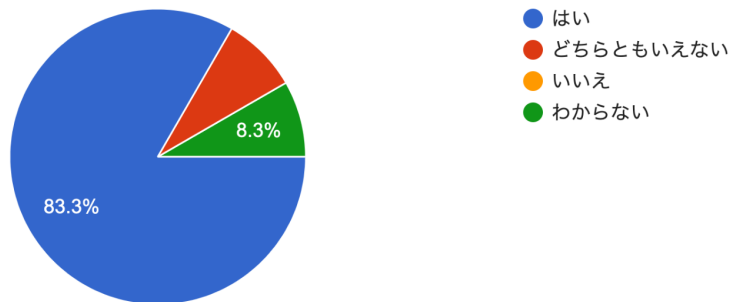
この質問にはまだ回答がありません。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...子どもたちの活動に合わせた空間となっているか  
12件の回答



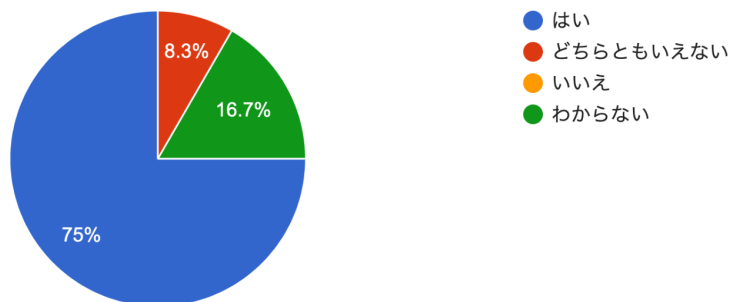
④ご意見(自由記述)0件の回答

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  
12件の回答



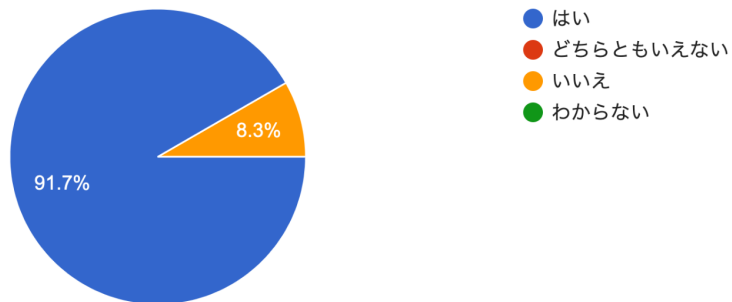
⑤ご意見(自由記述)0件の回答

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか  
12件の回答



⑥ご意見(自由記述)0件の回答

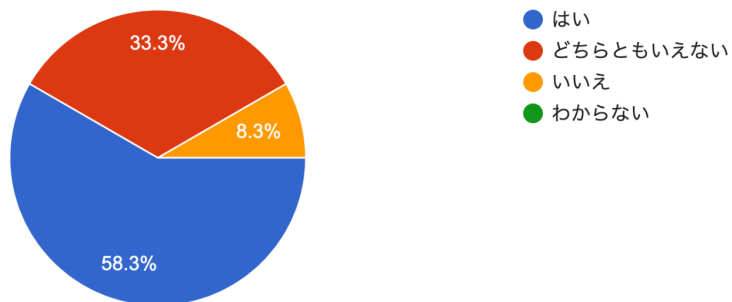
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  
12件の回答



⑦ご意見(自由記述)

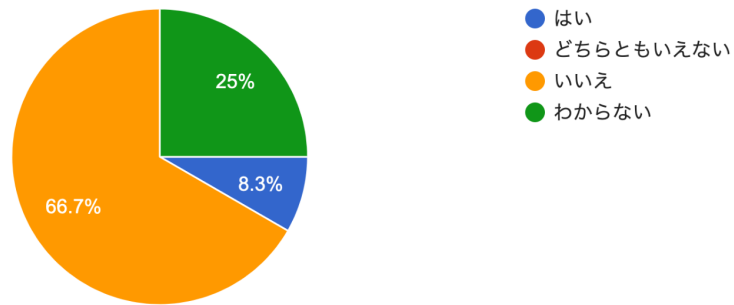
1件の回答保護者のニーズを管理者と擦り合わせて支援計画を立てていただいているが、直接子供に関わる職員とは共有がされてないと感じることがある。

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
12件の回答



⑧ご意見(自由記述)0件の回答

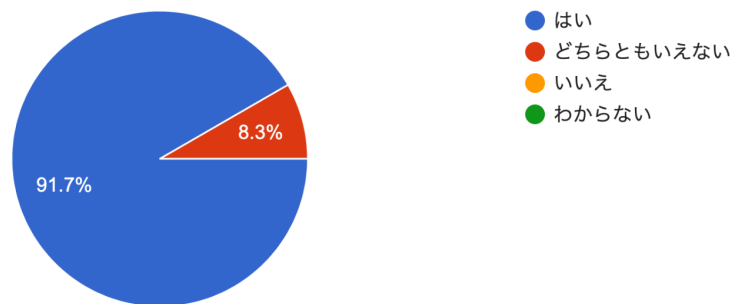
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
12件の回答



⑨ご意見(自由記述)0件の回答

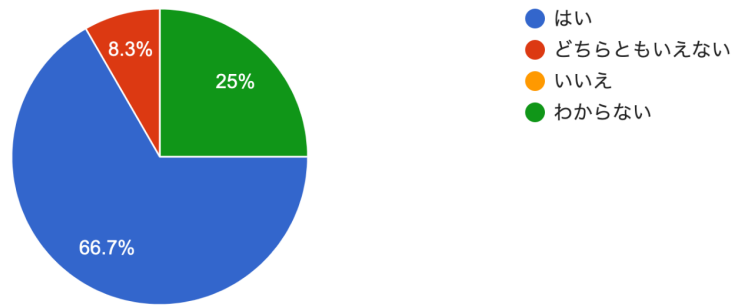
この質問にはまだ回答がありません。

⑩運営規程、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか  
12件の回答



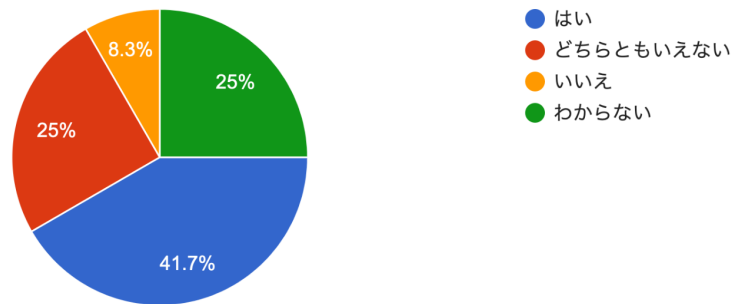
⑩ご意見(自由記述)0件の回答

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  
12件の回答



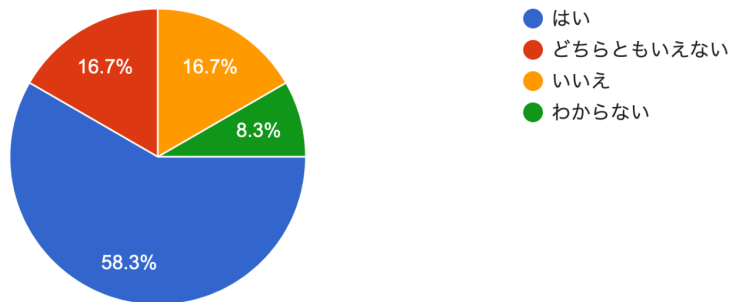
⑪ご意見(自由記述)0件の回答

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント...もが適切な行動を獲得することを目標とします）  
12件の回答



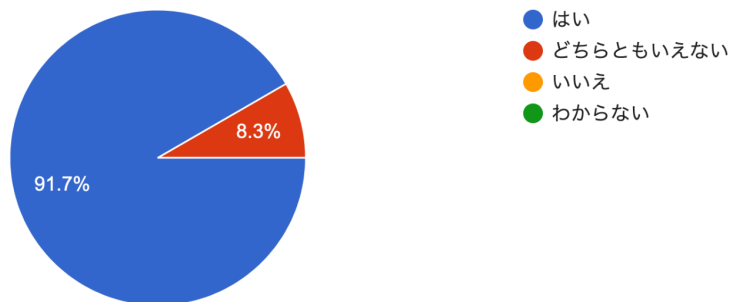
⑫ご意見(自由記述)0件の回答

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか  
12件の回答



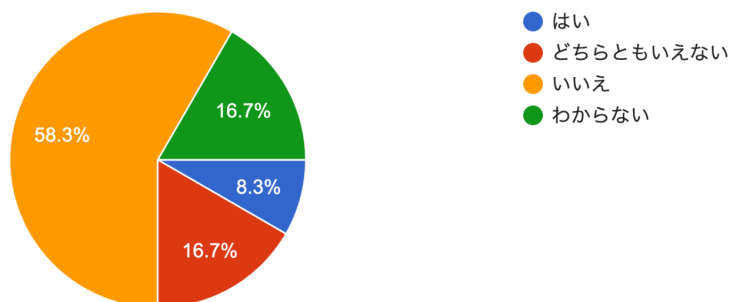
⑬ご意見(自由記述)0件の回答

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
12件の回答



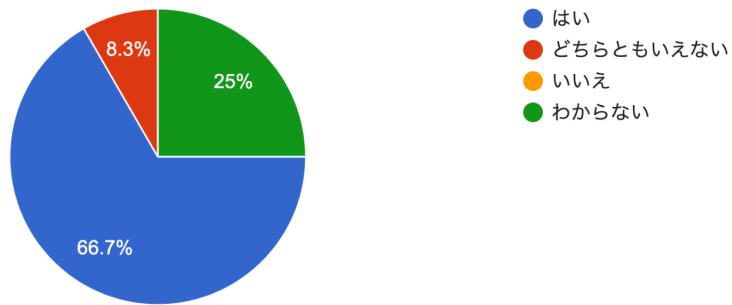
⑭ご意見(自由記述)0件の回答

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
12件の回答



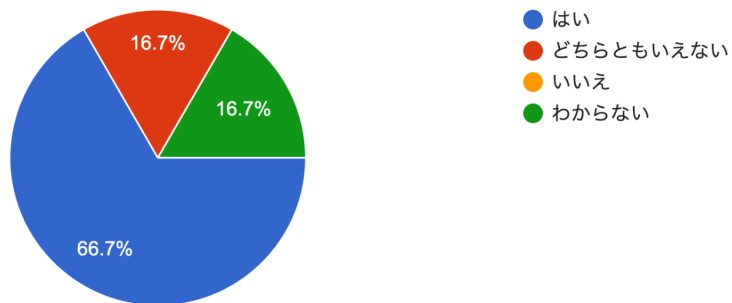
⑮ご意見(自由記述)0件の回答

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  
12件の回答



⑰ご意見(自由記述)0件の回答

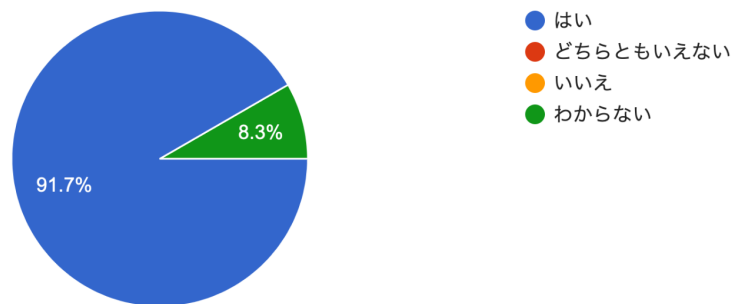
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
12件の回答



⑱ご意見(自由記述)0件の回答

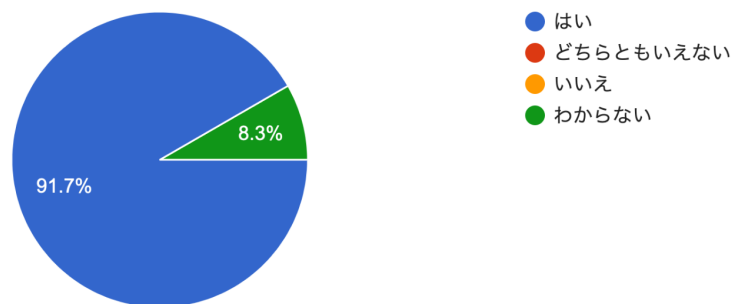


⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...結果を子どもや保護者に対して発信されているか  
12件の回答



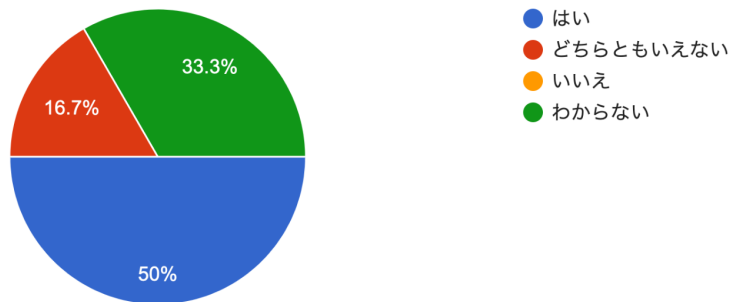
⑱ご意見(自由記述)0件の回答

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか  
12件の回答



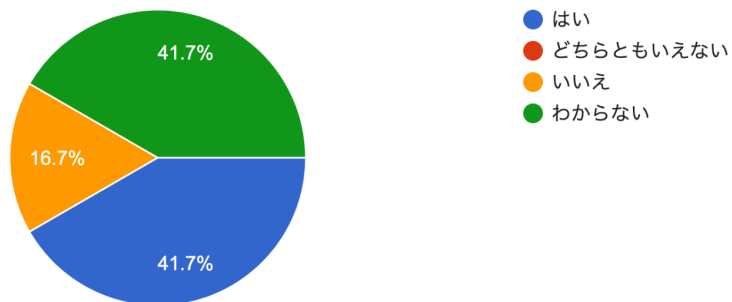
⑲ご意見(自由記述)0件の回答

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症…。また、発生を想定した訓練が実施されているか  
12件の回答



㉔ご意見(自由記述)0件の回答

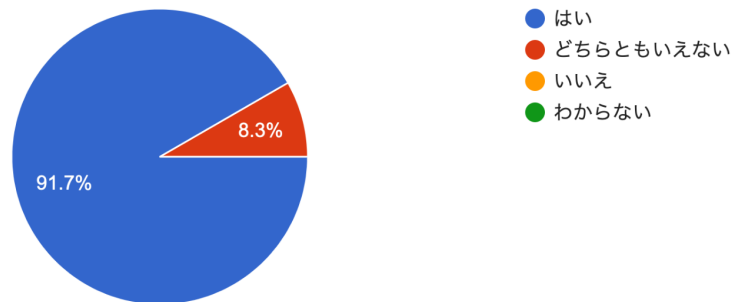
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
12件の回答



㉒ご意見(自由記述)0件の回答

②子どもは通所を楽しみにしているか

12件の回答

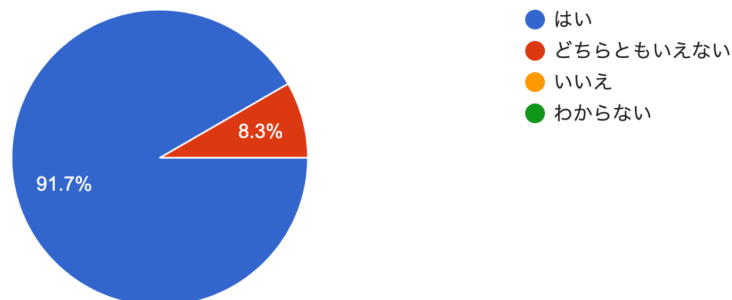


②ご意見(自由記述)1件の回答

成長と共に、行き渋る日もありますが、行ってしまえば楽しめているようです。

③事業所の支援に満足しているか

12件の回答



③ご意見(自由記述)0件の回答

質問は以上です。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

2件の回答

・いつもありがとうございます！

・かくれんぼでトイレに先生と一緒に隠れることがありますが、先生はトイレに入らずに外で待った方がいいと思います。(公共のトイレで子供が性犯罪にあう事案もある為、個室には子供だけ入るように危機感を持たせた方が良くと思いました。)

## 【事業所からのコメント】

いつも、スパークハウス中野をご利用いただきありがとうございます。

また、日々の営業にご理解ご強力いただき、感謝しております。

前年からスタッフも入れ替わり、また利用者も新しい方が増えましたが、前年度ご指摘いただいたご意見や提案を私たちにに取り入れ改善してきました。

例えば

○設備に関しては清潔に保てるように日々のメンテナンスはもちろんのこと、療育道具を一新したり、子ども達の刺激や気持ちを引きやすくするように装飾にも力を入れました。

○療育の質や育成に関しても年二回の全体研修に加え、センター内での自主研修やOJTにも力を入れ、療育士が皆、共通認識とある程度のレベルの技術を用いて療育に当たれるよう指導してまいりました。

また、今年度は利用者様の回答やコメントから評価が向上したのではないかと思います。

この度、スパークハウス中野は営業を継続していくにあたり、スタッフの定着が難しいことから2023年3月末をもちまして、無期限の休止となる運びとなりました。

たくさん利用者様のニーズにお応えすることができず、申し訳ありません。

また体勢が整いましたら再開できるよう、スタッフ一同努めてまいりますので引き続きご支援のほど宜しくお願い申し上げます。