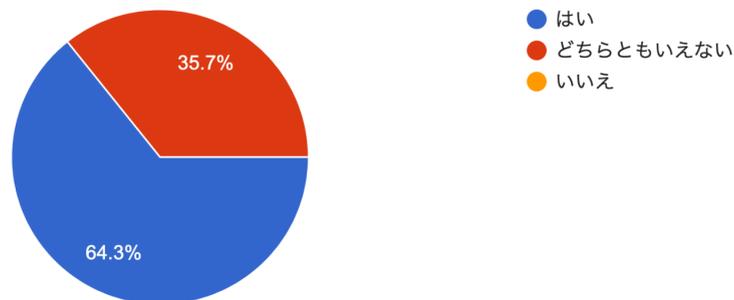


＜中野＞2022年度(保護者用)放課後等デイ・事業所自己評価 集計結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

14件の回答



①ご意見(自由記述)5件の回答

・基本、野外での活動が多いです。

・外での活動が多いので普段は気になりませんが、室内については少し狭いようにも感じます。

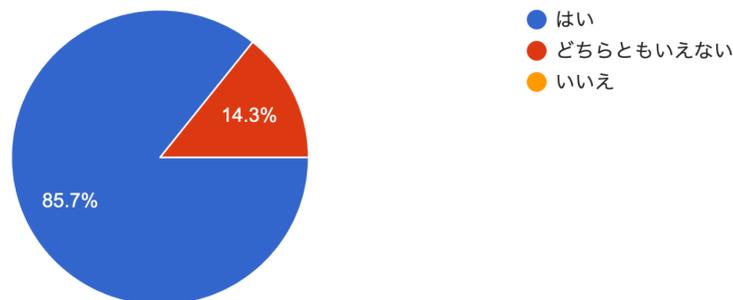
・教室は正直広い方ではないのかな?と思いますが(複数人での利用が難しいという点でも)1人で利用時には端から端まで目一杯活用して活動させていただいてるとも思っています。

・室内で複数人になると少し狭く感じます

・複数のお子さんが同時に利用される際は手狭かと思いますが、屋外での活動などもありますので、工夫をされていらっしゃるかと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

14件の回答



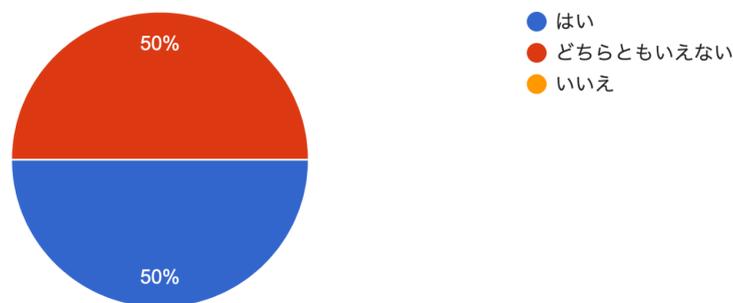
②ご意見(自由記述)2件の回答

・子供をやる気にさせる声かけが素晴らしいです

・手厚く子供達を見てくれて、共有もしてくれているので、どの先生でも安心できる。ただ、時々先生が辞めたり移動で活動が減るのが残念...仕方ないとは思いますが。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

14件の回答



③ご意見(自由記述)2件の回答

特にスロープ手すりがあった印象はないのですが(あったらすみません)、段差もないので問題ない方なのかと

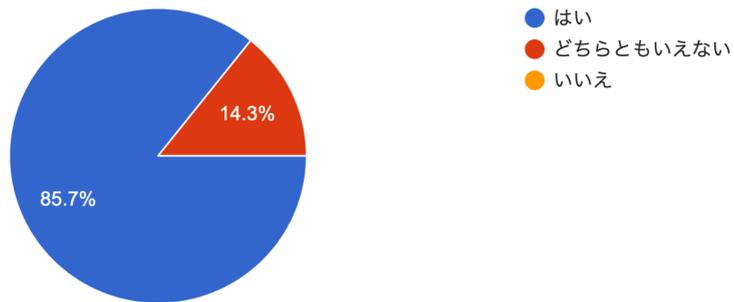
通所のお子さんたちのニーズには、問題ない設備だと思います。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
14件の回答



④ご意見(自由記述)0件の回答

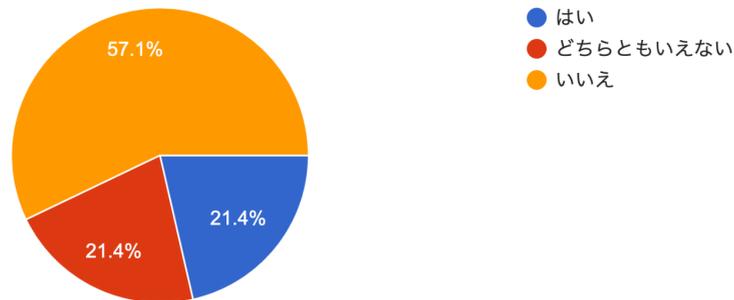
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
14件の回答



⑤ご意見(自由記述)2件の回答

- ・子どもに合わせて計画を立ててくださっています。
- ・サッカー観戦や観劇などいつもとは違ったプログラムが嬉しいです

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
14件の回答



⑥ご意見(自由記述)3件の回答

・学童で障害のない子と活動しているので、療育では特に必要ないと思っています

・機会はあるが、行った時にイジワル?されて以来、あまり行きたがらなくなり困っている。先生はきちんと対応してくれてる。本人の気持ちの落ち着くまで待っている状況です。

・この活動の必要性が今一つ分かりません。障がいがあるとか無いとか、あまり関係ないのでは... 定型のお子さんに理解を深めてもらうには、良い機会かも知れませんが...

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

14件の回答



⑦ご意見(自由記述)0件の回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか
14件の回答



⑧ご意見(自由記述)1件の回答

こちらから、日々の生活や問題を相談すると、すぐに対応してくれる。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
14件の回答

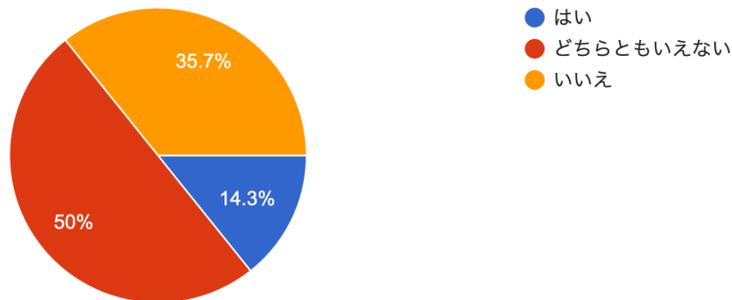


⑨ご意見(自由記述)2件の回答

・困った時は相談し、適切な回答をいただいています

・ちょっとしたアドバイスなどスパーク通信や相談してる時など、活動後にでもくれる。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
14件の回答

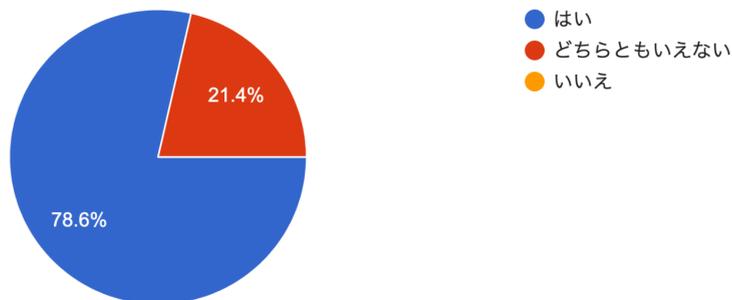


⑩ご意見(自由記述)2件の回答

・コロナで難しいとは思う。

・これを放課後デイサービスに求めている保護者は、少ないのではないのでしょうか

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
14件の回答



⑪ご意見(自由記述)2件の回答

・苦情を言ったことがないのでわからないけど大丈夫なのではないかと

・親が苦情いすぎかとも思う。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
14件の回答



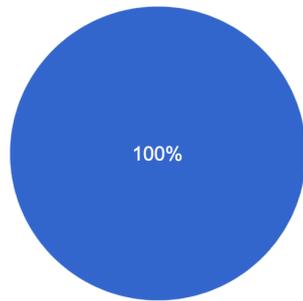
⑫ご意見(自由記述)0件の回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
14件の回答



⑬ご意見(自由記述)0件の回答

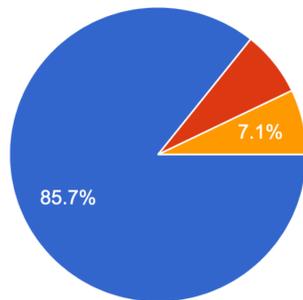
⑭個人情報に十分注意しているか
14件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

⑭ご意見(自由記述)0件の回答

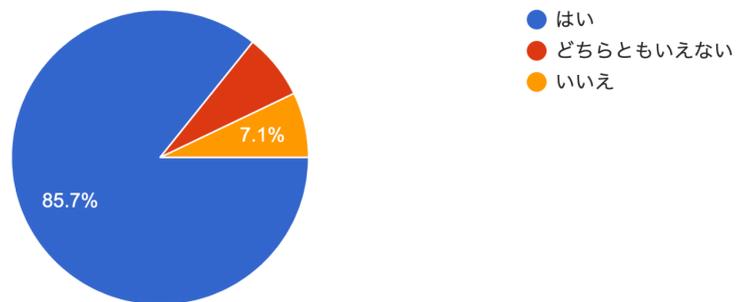
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
14件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

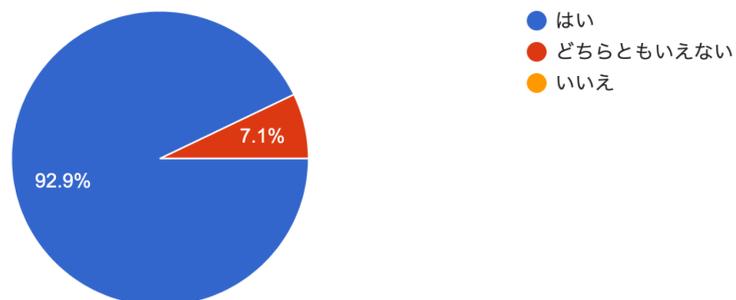
⑮ご意見(自由記述)0件の回答

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
14件の回答



⑩ご意見(自由記述)0件の回答

⑪子どもは通所を楽しみにしているか
14件の回答

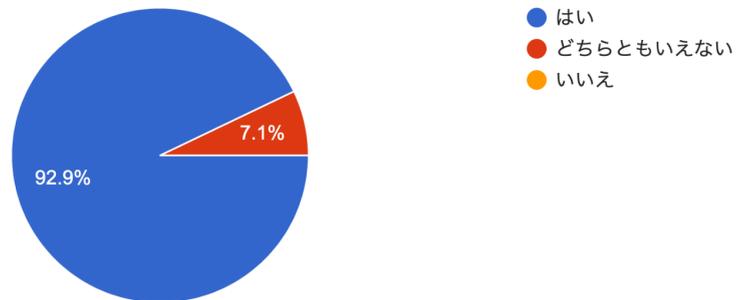


⑪ご意見(自由記述)2件の回答

- ・とても楽しみにしています。自分から行きたがります。
- ・見るからに、ストレス発散して楽しんでいる。

⑱事業所の支援に満足しているか

14 件の回答



⑲ご意見(自由記述) 1 件の回答

質問は以上です。ありがとうございました。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。2 件の回答

・スペースと人員の確保は難しい課題と認識しています。その他について全て満足し、大きな信頼を寄せています。いつもありがとうございます。

・子供はとても楽しみにしていますが先生が時々辞めてしまうのでハードなお仕事なのかなと心配もしています。

【事業所からのコメント】

いつも、スパークハウス中野をご利用いただきありがとうございます。

また、日々の営業にご理解ご強力いただき、感謝しております。

前年からスタッフも入れ替わり、また利用者も新しい方が増えましたが、前年度ご指摘いただいたご意見や提案を私たちにに取り入れ改善してきました。

例えば

○設備に関しては清潔に保てるように日々のメンテナンスはもちろんのこと、療育道具を一新したり、子ども達の刺激や気持ちを引きやすくするように装飾にも力を入れました。

○療育の質や育成に関しても年二回の全体研修に加え、センター内での自主研修やOJTにも力を入れ、療育士が皆、共通認識とある程度のレベルの技術を用いて療育に当たれるよう指導してまいりました。

また、今年度は利用者様の回答やコメントから評価が向上したのではないかと思います。

この度、スパークハウス中野は営業を継続していくにあたり、スタッフの定着が難しいことから2023年3月末をもちまして、無期限の休止となる運びとなりました。

たくさんの利用者様のニーズにお応えすることができず、申し訳ありません。

また体勢が整いましたら再開できるよう、スタッフ一同努めてまいりますので引き続きご支援のほど宜しくお願い申し上げます。