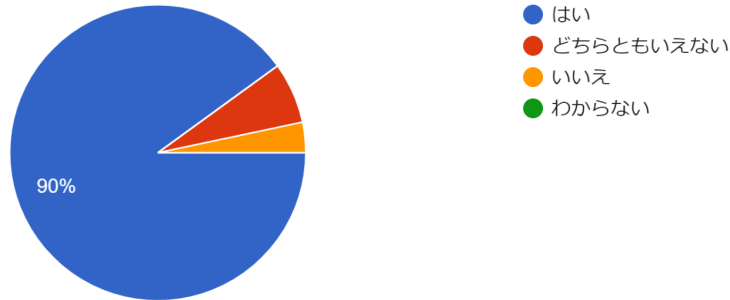


## スパーク駒込センター

### 2023年度(保護者用)児童発達支援 事業所自己評価 回答結果

#### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30件の回答



#### ①ご意見(自由記述)4件の回答

・いつも楽しく通わせて頂いています！中々予定が立たずスケジュールを入れられないのですが、直前の空き連絡があり予約をいれるのでとても助かってます。

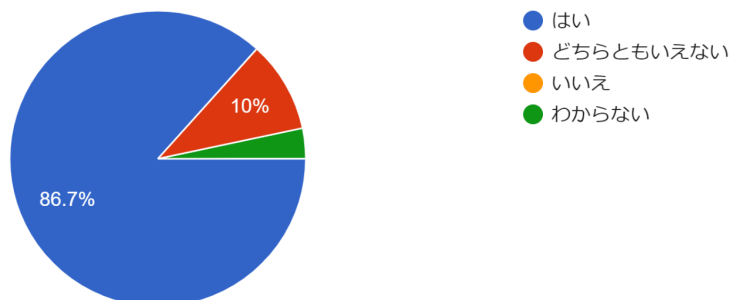
・年齢が高い子は活動スペースが広くなり、小さい子が邪魔になってしまい危ないこともあるため、今後なるべく年齢や活動が同じような子は同じ時間帯にお願いします。

・よく整理整頓され子供の安全が確保されていると思います。

・身体をたくさん使って遊ぶには狭く、子供同士などがぶつかりそうで見ててヒヤヒヤします。特に異年齢で組むと、小さなお子さんが大きなお子さんとぶつかると転ぶのでそこがきになります。

#### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

30件の回答



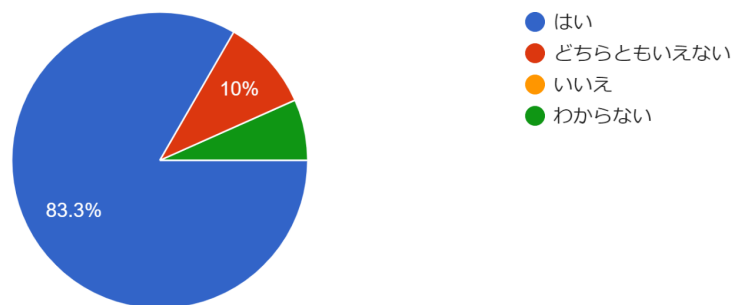
## ②ご意見(自由記述)3件の回答

・経験が浅い先生にはフォローで経験のある先生も入りながら子供を見ていただいています。どの先生も熱心に子供と関わってくださっています。

・仕方のないことですが、経験のある先生と経験の浅い先生とでは、子どもの遊びを引き出す力に差があると感じます。

・親の関わり方を専門的な視点から助言してくださいます。

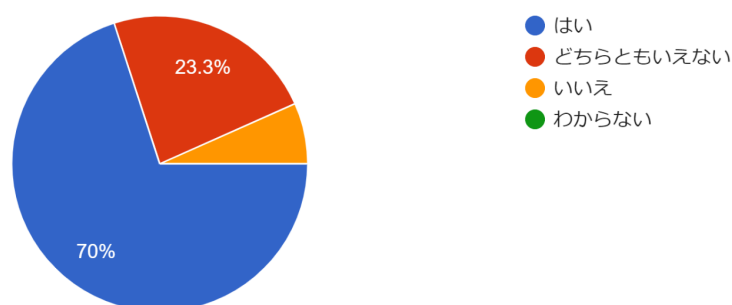
## ③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環...など、子ども本人にわかりやすくすることです) 30件の回答



## ③ご意見(自由記述)1件の回答

・子供は、理解できていると思います。

## ④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...子どもたちの活動に合わせた空間となっているか 30件の回答



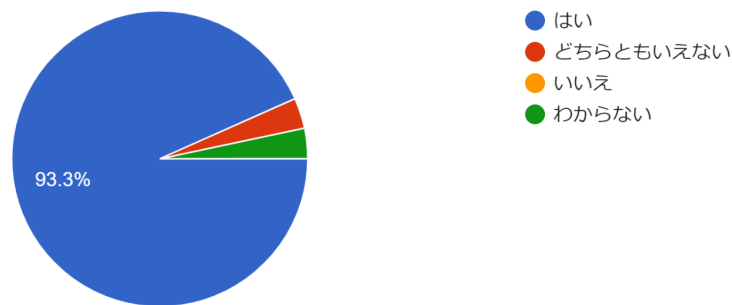
#### ④ご意見(自由記述)3件の回答

これも仕方のないことですが、玄関の靴の脱ぐ場所で子供が座って靴を脱ぐため、少し抵抗があります。また、遊びで使うシーツは洗っているのかな、と思うときがあります。

・いつも掃除が行き届き整理整頓されています。

・パット見たときに、子供たちが遊ぶものが少し汚く見えてしまう箇所もあります。

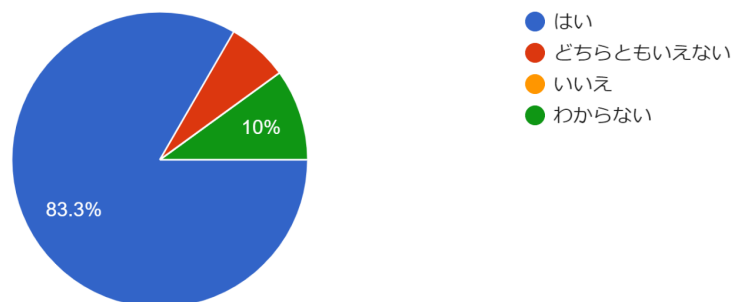
#### ⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか 30件の回答



#### ⑤ご意見(自由記述)1件の回答

・専門性が高く、的確な支援を受けられています。

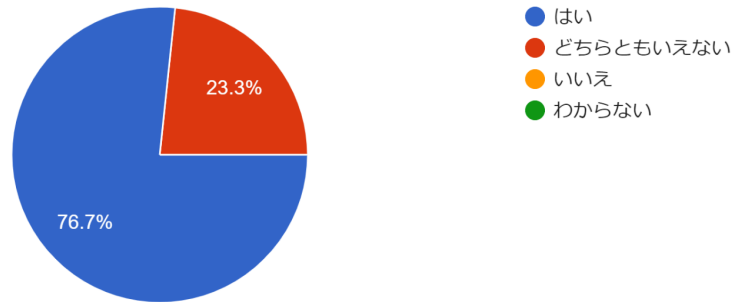
#### ⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか 30件の回答



## ⑥ご意見(自由記述)1件の回答

細かくご説明いただき安心していきます。

## ⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか 30件の回答



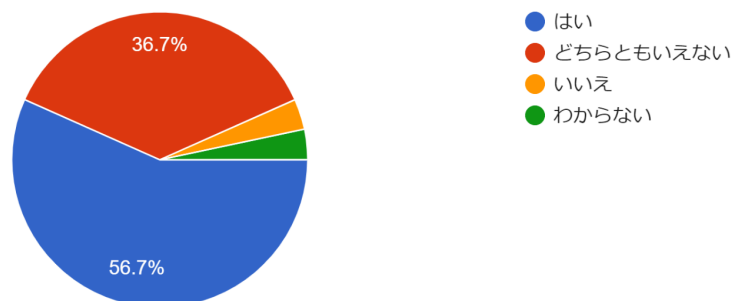
## ⑦ご意見(自由記述)3件の回答

・支援は、計画にそい、振り返りもご説明いただけます。

・運動が苦手なお子さんにはちょうどよいかと思いますが、運動が得意な子供にはもう少し工夫が欲しいかなと思ってしまうときもあります。

・その日のメンバーによって、かなり流れが変わるため。いい日もあれば、少し残念な日もある。ただ子供はいつも楽しんでいる。

## ⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 30件の回答

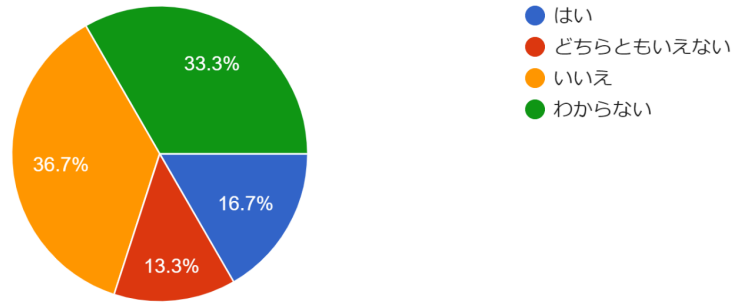


## ⑧ご意見(自由記述)2件の回答

・毎回、さまざまな工夫があります。

・課題が決まっている訳ではないので、同じ遊びが続くこともある

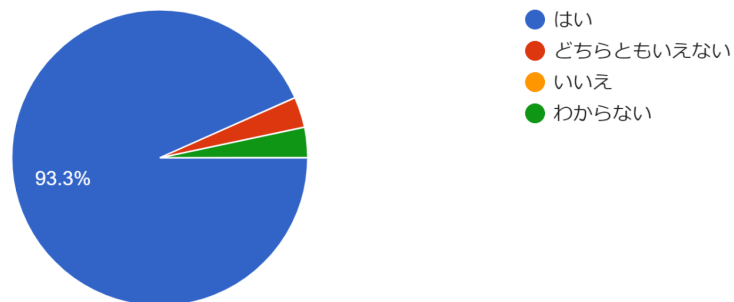
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
30件の回答



⑨ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

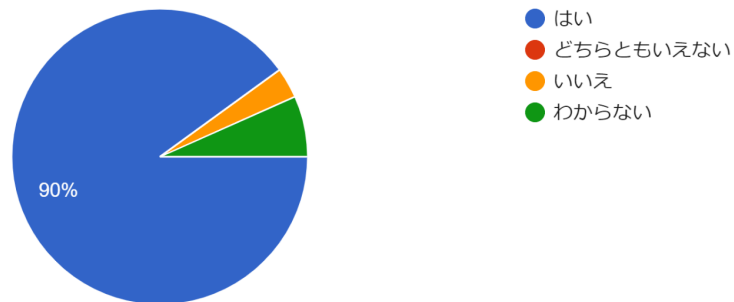
⑩運営規程、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか  
30件の回答



⑩ご意見(自由記述)1件の回答

・よくご説明いただけてます。

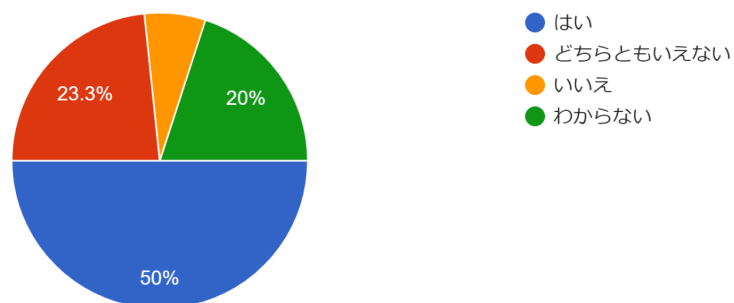
⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  
30件の回答



⑪ご意見(自由記述)1件の回答

・よくご説明いただけてます。

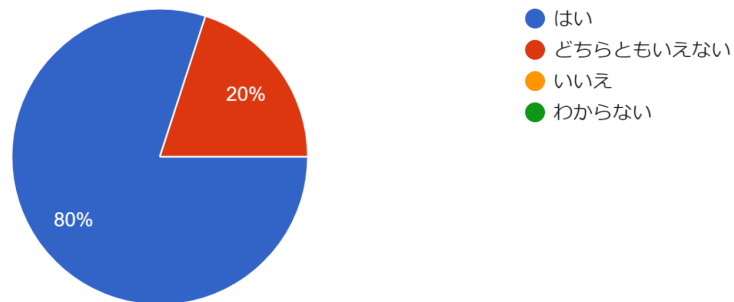
⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン...もが適切な行動を獲得することを目標とします)  
30件の回答



⑬ご意見(自由記述)2件の回答

・どの先生にもすぐに相談できる環境が用意されています。  
・きちんとした形ではないが、アドバイスや感想を伝えてもらうことで気づきがある。

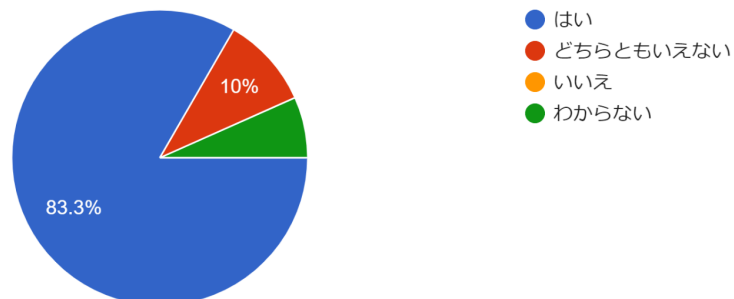
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか  
30件の回答



⑬ご意見(自由記述)2件の回答

- ・よくご説明いただけてます。
- ・先生によって違うかもしれません。

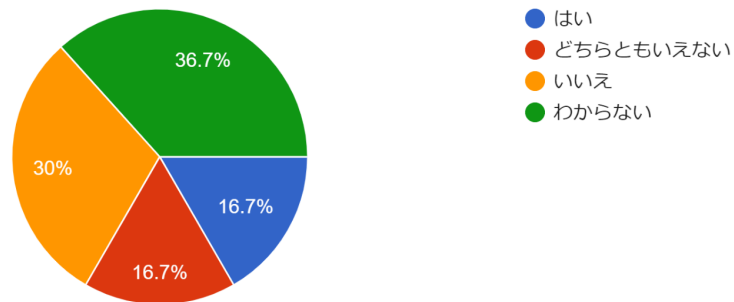
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
30件の回答



⑭ご意見(自由記述)2件の回答

- ・面談という場を特別設けなくて自然な形でもお話ししてくれる
- ・支援は、充実していると思います。

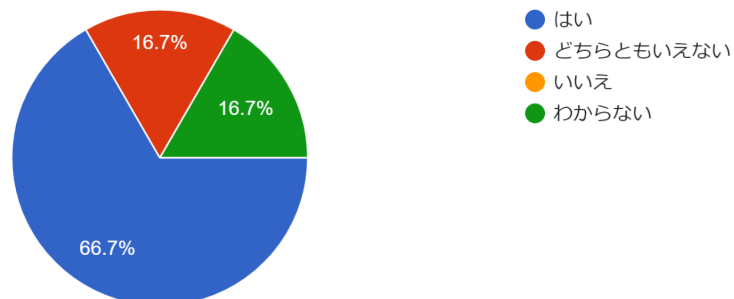
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
30件の回答



⑮ご意見(自由記述)2件の回答

- ・保護者同士の交流が少ないので、機会をいただければ積極的に参加したい。
- ・参加させていただきました。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて...入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  
30件の回答

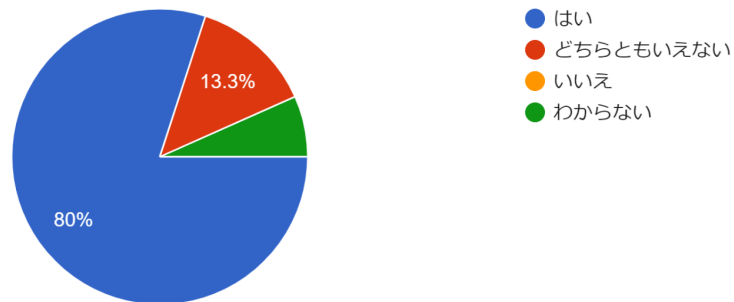


⑯ご意見(自由記述)1件の回答

いつでも相談にのっていただけてます。



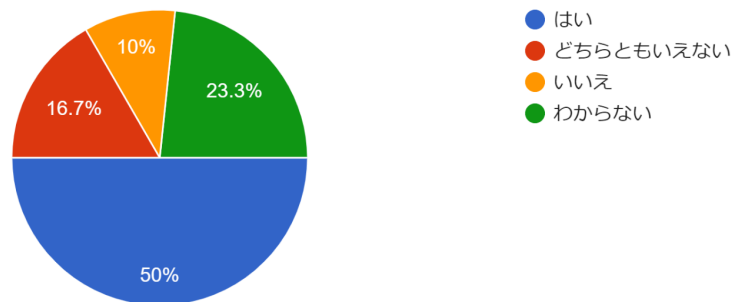
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
30件の回答



⑰ご意見(自由記述)1件の回答

そう思います。

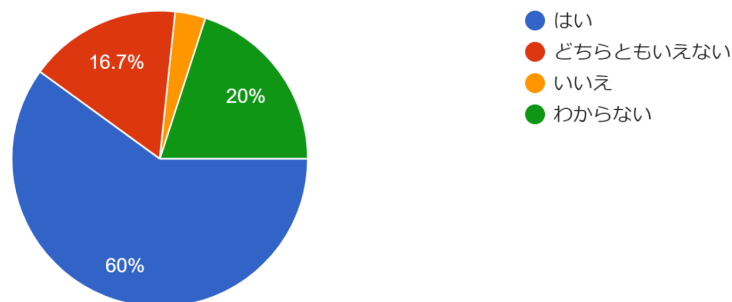
⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信されているか  
30件の回答



⑱ご意見(自由記述)1件の回答

SNSや掲示物もあります。

⑱個人情報の取扱いに十分注意されているか  
30件の回答



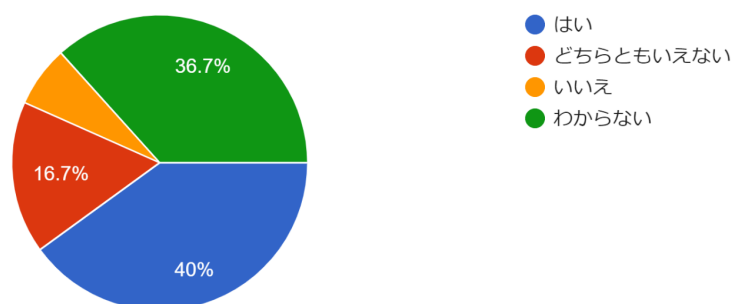
⑲ご意見(自由記述)3件の回答

・以前、スケジュール確認メールで送信先が表示されて送られてきたことがあった。(bccではなく、toに保護者のメールアドレスが表示されていた。)

・そう思います。

・以前複数の保護者宛のメールが誤ってccで送られてきたので不安になった

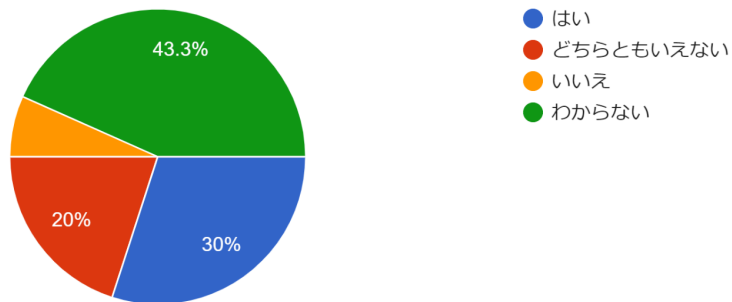
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染…。また、発生を想定した訓練が実施されているか  
30件の回答



㉑ご意見(自由記述)1件の回答

・ご説明いただけてます。

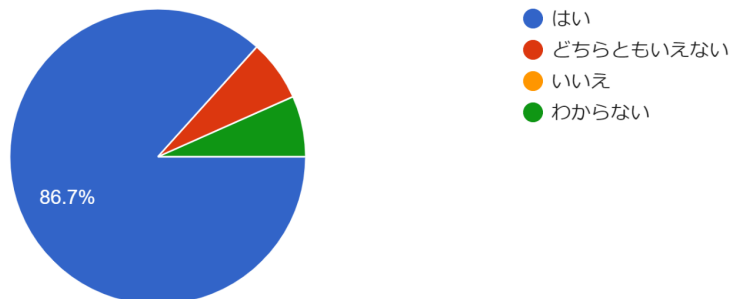
⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
30件の回答



㉑ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

㉒子どもは通所を楽しみにしているか  
30件の回答

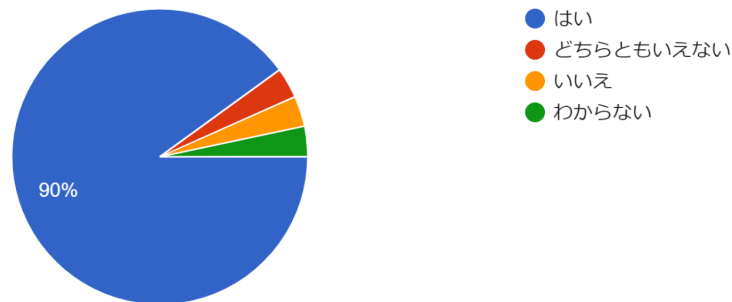


㉒ご意見(自由記述)3件の回答

- ・他にも通っていますが、スパークを一番楽しみにしています。
- ・行きたくないといったことが一度もありません。楽しそうにしている姿を見て親も笑顔になっています。
- ・とても楽しみにしています。その姿が障害者の親の支えでもあります。

⑳事業所の支援に満足しているか

30件の回答



㉑ご意見(自由記述)5件の回答

・先生たちも相談しやすく、子どもの良いところを見てくださいるので、親子とも楽しく通わせてもらっています。

・いつもスパークが終わった後、子供が成長しているように感じます。今後もよろしく願いいたします。

・ベテランの先生方はもちろん若い先生方も熱心に研究され頼りがいがあり、安心して子供を任せれます。いつでも全員の先生が温かく子供と家族をむかえてくださいます。

・小学生高学年になってから希望回数に対して通所できる回数が減った

・普段出来ない人との関わりを経験させてもらっている。

質問は以上です。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

2件の回答

・子供の障害に途方にくれていましたが先生方がいてくださりだんだん前を向き始められました。スパークに通ってやっぱり我が子は可愛いなとあらためて気付きました。ありがとうございます。

・通所できる回数が少ないため、このようなアンケートへの回答が難しいです

## 【事業所からのコメント】

日頃よりスパーク駒込センターをご利用いただき、ありがとうございます。

より良い事業所運営のために、皆様から率直なご意見頂戴し誠にありがとうございます。

2023年度はスタッフも新たに入れ替わり、人事異動があったりと、これまでの利用者様にとって大きな環境の変化となったかと思えます。しかし、いつも温かく見守ってくださったり熱心に通い続けていただけていることに感謝申し上げます。

療育士の指導技術の差につきましてもご理解いただきありがとうございます。

研修制度もより充実させていき、安心して任せられるセンターとなるよう精進いたします。

未就学の利用者様のご意見として、放デイの大きいお子様とのシェアでの安全管理を気にされているご意見がありました。日々調整の努力はしておりますが、まだまだ改善の余地があると思ひ、出来る限りの調整や、安全管理の共有、向上については引き続き行って参りたいと思ひます。

個人情報管理につきましても、ご心配、ご不安にさせてしまい申し訳ございませんでした。

更に気を付けて、同じようなことがないように努めて参りたいと思ひます。

療育道具の衛生面についてですが、日々時間を決めて消毒したり1日の終わりにも清掃、消毒は行っており、遊びに使用するシーツやぬいぐるみ等も定期的を選択しておりますのでご安心ください。その他、気になる事がありましたらメールでも構いませんので都度ご指摘いただけますと幸いです。

みなさまのお役に立てるセンター運営、サービス提供ができますよう、スタッフ一同、精進して参りたいと思ひます。