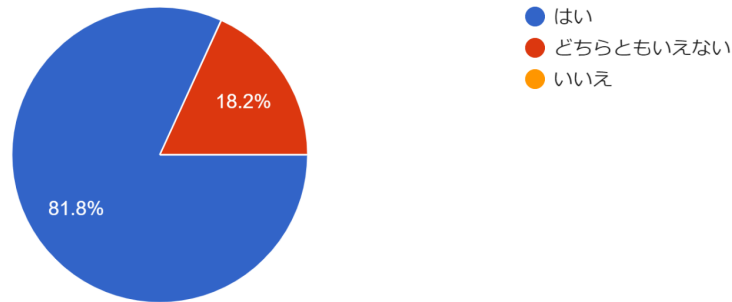


スパーク駒込センター

2023年度(保護者用)放課後等デイサービス事業所自己評価 集計結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

22件の回答

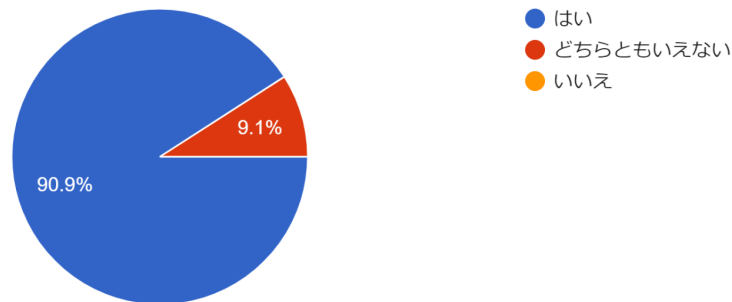


①ご意見(自由記述)1件の回答

広いとは思えないため

②職員の配置数や専門性は適切であるか

22件の回答

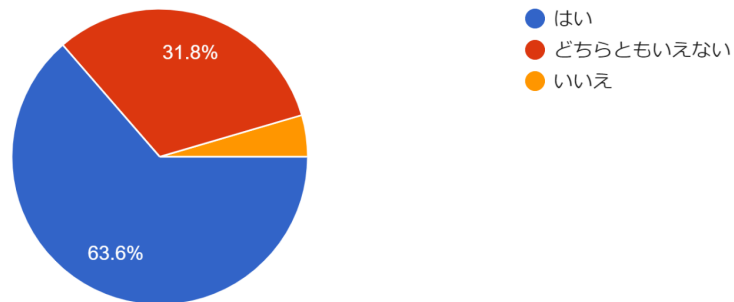


②ご意見(自由記述)2件の回答

・専門性の部分は個人差があるように思えるが、子供の事を知ろう、分かろうという意欲が感じられ今後
に期待をしています。

・一人一人ついているため

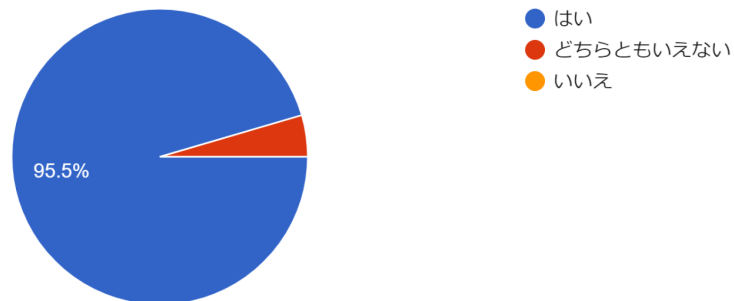
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
22件の回答



③ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

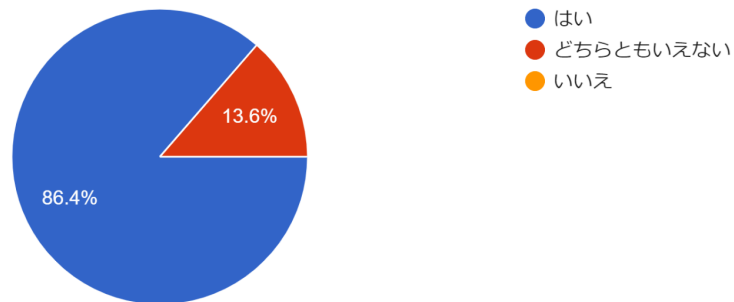
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
22件の回答



④ご意見(自由記述)1件の回答

・関わりを持って頂けているため

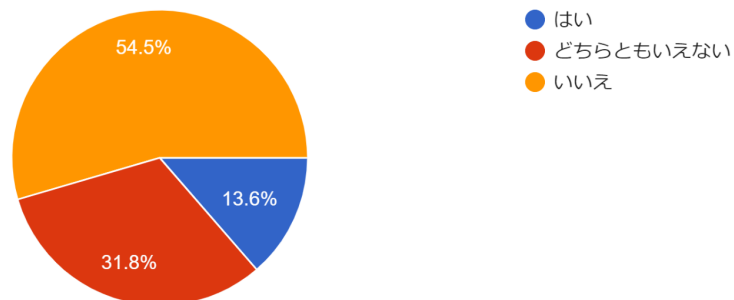
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
22件の回答



⑤ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
22件の回答

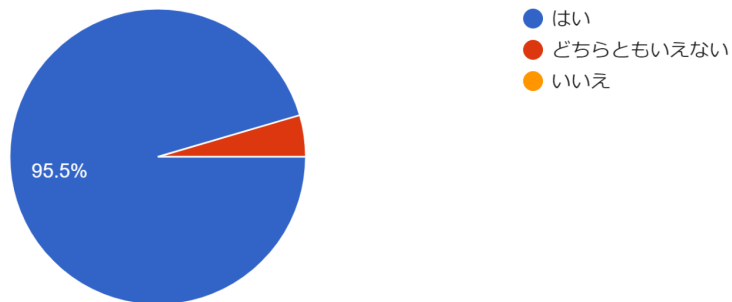


⑥ご意見(自由記述)2件の回答

・あまり必要性を感じない。

・⑥については特にこの場では必要ないと思っています。それ以上に、この場でしか出来ないことをやっていたらいいので。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
22件の回答



⑦ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

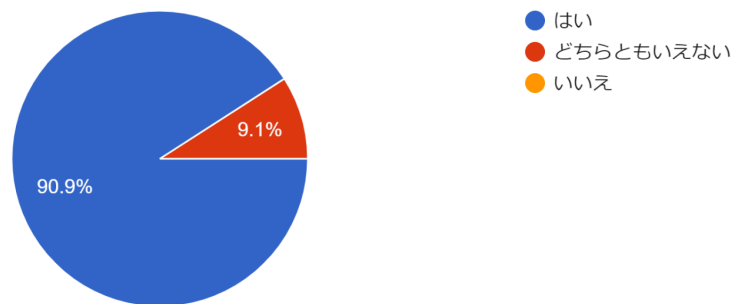
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか
22件の回答



⑧ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

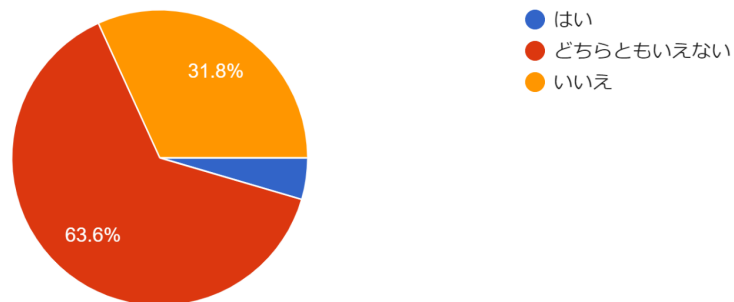
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
22件の回答



⑨ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

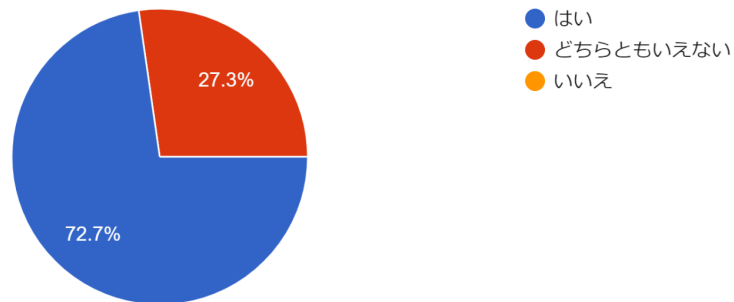
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
22件の回答



⑩ご意見(自由記述)1件の回答

こちらも⑥同様です。特にこの場では必要ないと思っています。それ以上に、この場でしか出来ないことをやっていただいているので。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
22件の回答



⑪ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

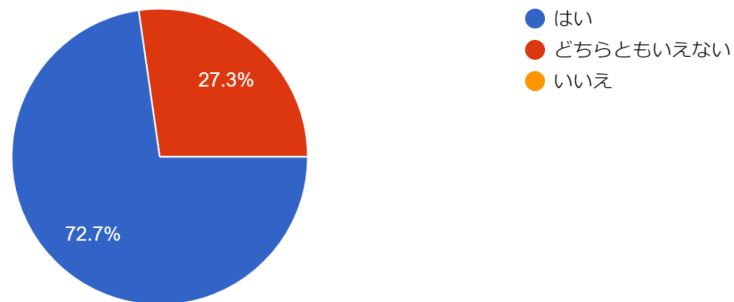
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
22件の回答



⑬ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

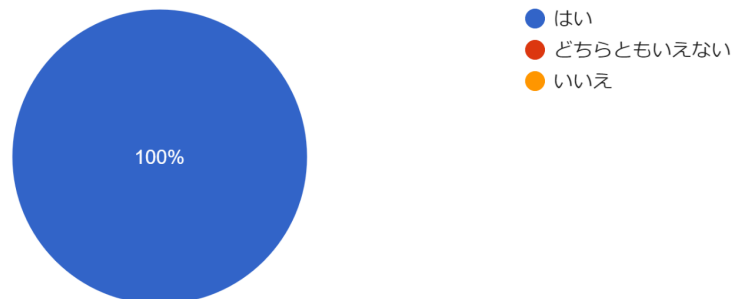
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
22件の回答



⑬ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

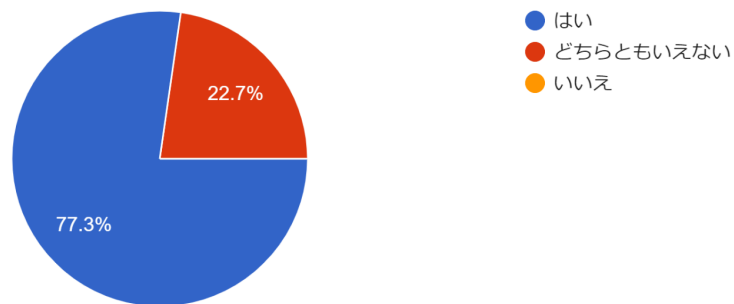
⑭個人情報に十分注意しているか
22件の回答



⑭ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

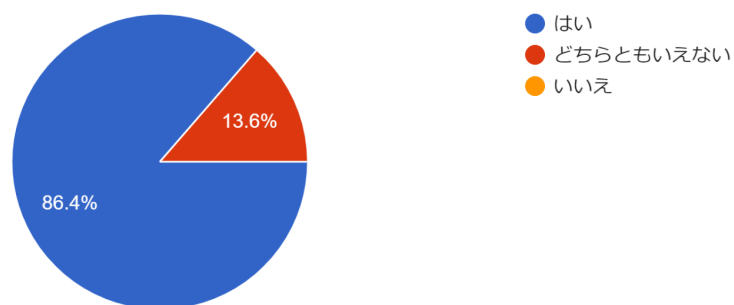
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
22件の回答



⑮ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

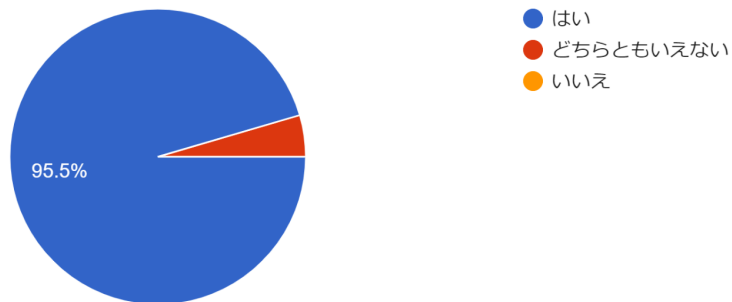
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
22件の回答



⑯ご意見(自由記述)0件の回答

この質問には回答がありません。

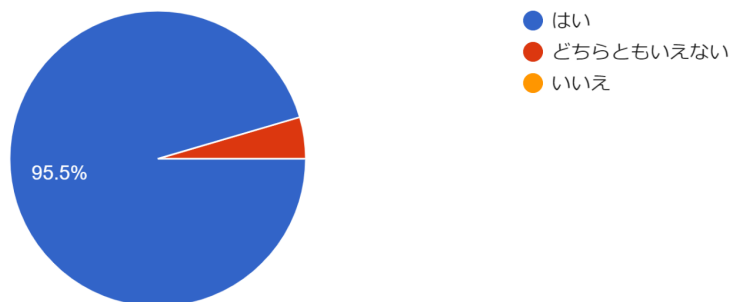
⑰子どもは通所を楽しみにしているか
22件の回答



⑰ご意見(自由記述)2件の回答

- ・毎回すごく楽しそうです。
- ・楽しみに行っているため。

⑱事業所の支援に満足しているか
22件の回答



⑱ご意見(自由記述)2件の回答

- ・子どものやりたいことに寄り添っていただけるのはありがたいのですが、もう少し遊びの提案をしていただくとこちらも普段の接し方の参考になります。
- ・本人の喜ぶ顔が見られて嬉しいです。

質問は以上です。ありがとうございました。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

1件の回答

・子供が楽しみながら成長できるようサポートしてくださりいつもありがとうございます。

【事業所からのコメント】

日頃よりスパーク駒込センターをご利用いただき、ありがとうございます。

より良い事業所運営のために、皆様から率直なご意見頂戴し誠にありがとうございます。

2023年度はスタッフも新たに入れ替わり、人事異動があったりと、これまでの利用者様にとって大きな環境の変化となったかと思えます。しかし、いつも温かく見守ってくださったり熱心に通い続けていただけていることに感謝申し上げます。

療育士の指導技術の個人差につきましてもご指摘がありましたが、放課後等デイサービスの支援ニーズというものをより社内でも考え、共有し、

研修制度もより充実させていきながら、安心して任せられるセンターとなるよう精進いたします。

その他、気になる事がありましたらメールでも構いませんので都度ご指摘いただけますと幸いです。

みなさまのお役に立てるセンター運営、サービス提供ができますよう、スタッフ一同、精進していきたいと思っておりますので引き続きよろしくお願い致します。