

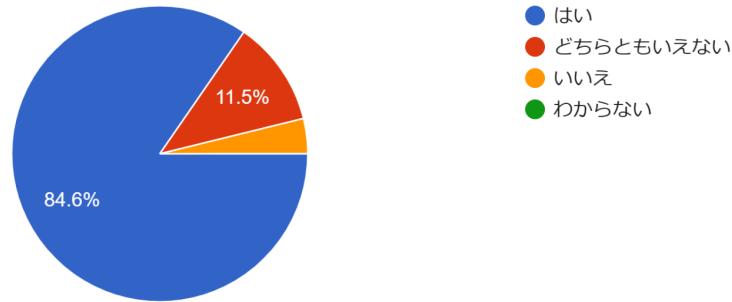
スパーク駒込センター  
2024年度(保護者用)児童発達支援 事業所自己評価 回答結果

【質問1】

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

26件の回答



①ご意見(自由記述)2件の回答

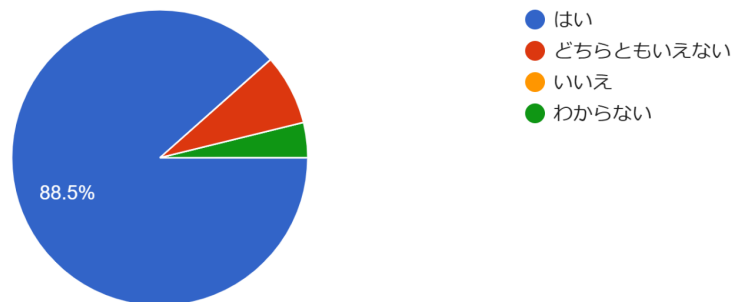
- ・狭く感じる
- ・年齢や発達が同程度の子供達と同じ時間帯で支援が受けられている。

【質問2】

職員の配置数や専門性は適切であるか

②職員の配置数や専門性は適切であるか

26件の回答



②ご意見(自由記述)3件の回答

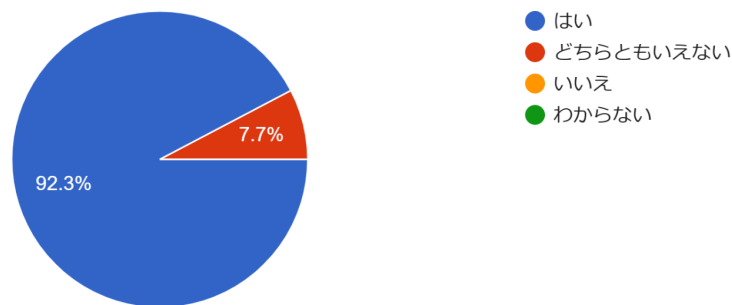
- ・一対一なのは十分だと思う
- ・素晴らしいと思います。とても一生懸命な先生がマンツーマンでついてくださり、指導者のベテラン先生がそこに加わってくださることもあり、常に指導内容がベースアップされていると感じます。

・スタッフの方の発達に関する知識に差があるように感じます。

### 【質問3】

生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか（「構造化された環境」はこの部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです）

③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環...など、子ども本人にわかりやすくすることです）  
26件の回答



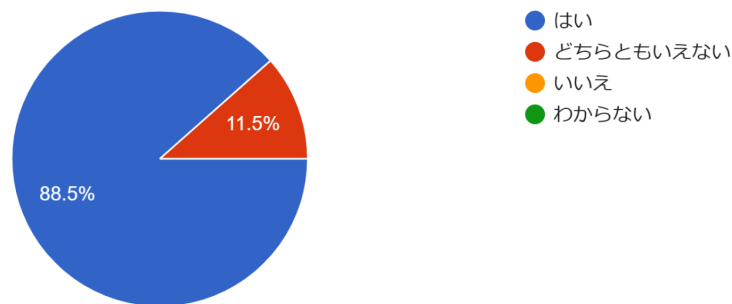
### ③ご意見(自由記述) 1件の回答

とても分かりやすく工夫されていると思います。興味を持ちやすい場所に適切に色々な道具が配置されていることで、自分から遊びを開始し、次回行ったときにも引き続き始めやすくなっていると思います。片付けもしやすい構造になっていると思います。

### 【質問4】

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...子どもたちの活動に合わせた空間となっているか  
26件の回答



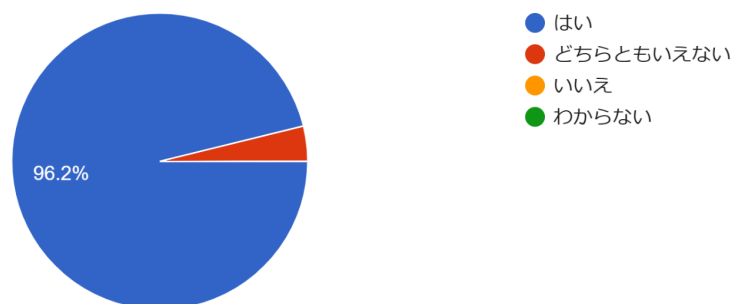
④ご意見(自由記述)3件の回答

- ・清潔で、なおかつ常に安全が保たれていると思います。
- ・建物の構造上、仕方のないことかもしれませんが、たまにカビ臭さを感じる時があります。
- ・クーラーの付け始めの時期は埃っぽかった。

#### 【質問5】

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  
26件の回答



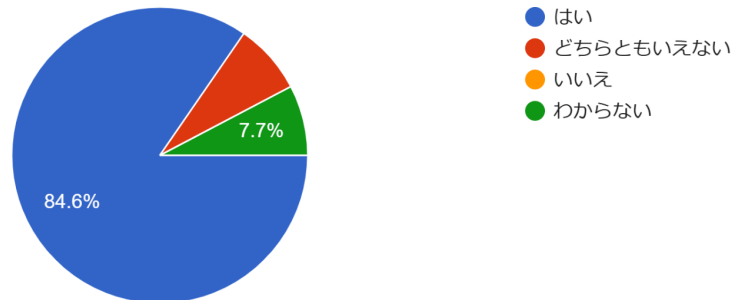
⑤ご意見(自由記述)2件の回答

- とても丁寧に分析された計画書でした。レッスン内容にもよく反映されていると感じました。
- 保護者の意見を聞き作成していただいている。

### 【質問6】

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか  
26件の回答



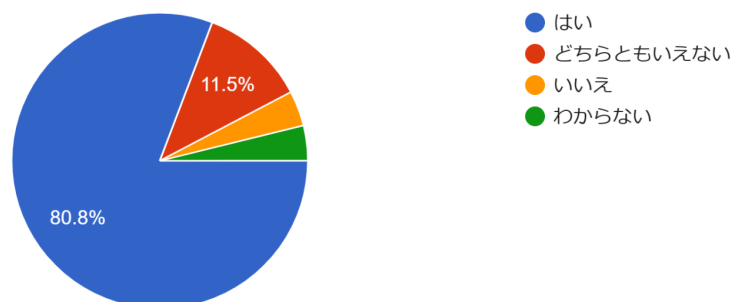
### ⑥ご意見(自由記述)1件の回答

いつも丁寧に教えていただいています。

### 【質問7】

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  
26件の回答



### ⑦ご意見(自由記述)3件の回答

・先生によって、だいぶ異なると思う(子供に携わる資格保持者やベテランの方と、そうではない方だとずいぶん差があるように感じてしまう)

・児童発達支援計画は設定されているが、その通り行っているのか疑問。

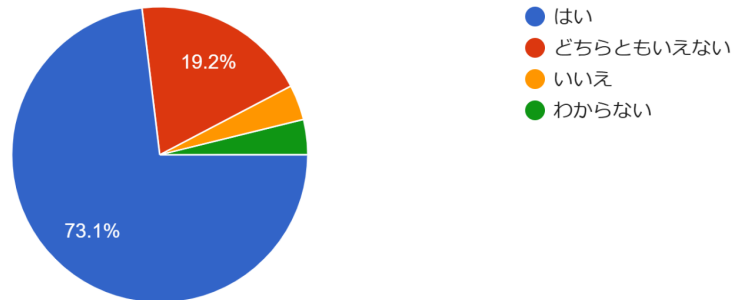
・時期によって課題を少しずつ進化させて接してくださっていると感じる

### 【質問8】

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

26件の回答



⑧ご意見(自由記述)3件の回答

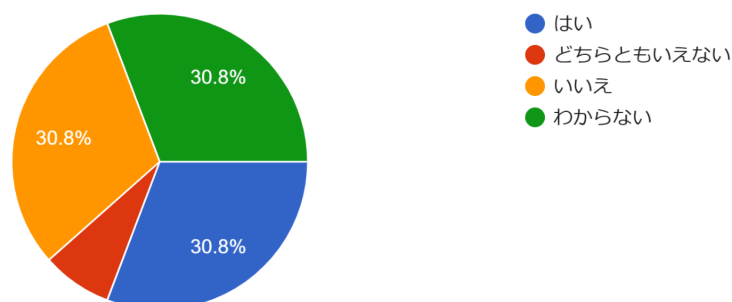
- ・先生方に引き出しがありすぎて、毎回驚きと感動の連続です。
- ・毎回同じことを行っているように感じる時が多々あり。運動をさせて欲しい。
- ・本人がルーティンが好きでつい同じ遊びをしようとしてしまうが、関連づけて新しい遊びにつなげられるよういつも講師が試行錯誤してくれます。

### 【質問9】

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

26件の回答



⑨ご意見(自由記述)2件の回答

- ・クラス12人中、本人以外は皆健常児です
- ・普通保育園に通っている(加配なし)

### 【質問10】

## 運営規程、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか

⑩運営規程、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか

26件の回答



⑩ご意見(自由記述)0件の回答

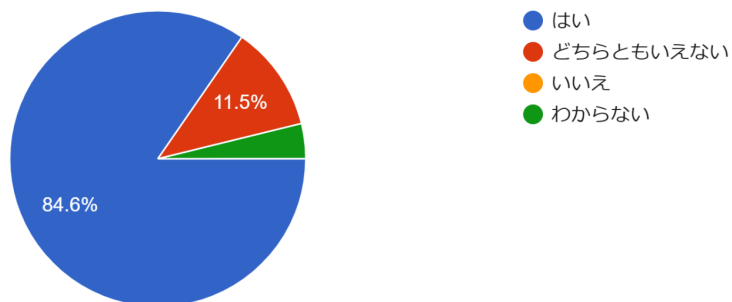
この質問にはまだ回答がありません。

## 【質問11】

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

26件の回答



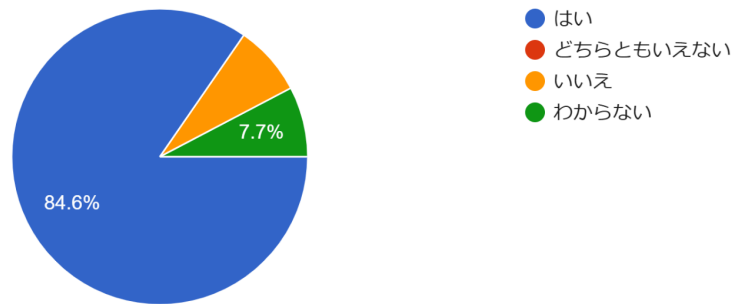
⑪ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 【質問12】

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  
(「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、  
障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを  
目標とします)

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン...もが適切な行動を獲得することを目標とします)  
26件の回答



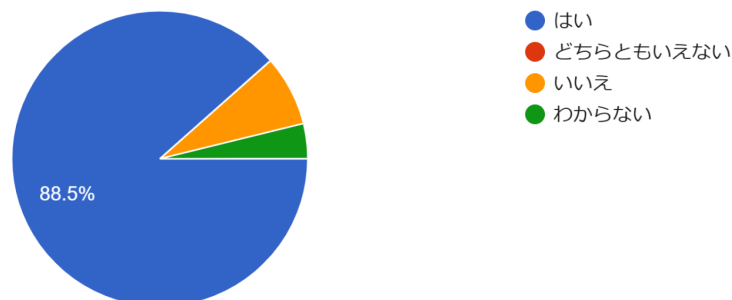
⑫ご意見(自由記述)1件の回答

通っている時や、zoom講座などの案内がある

### 【質問13】

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について  
共通理解ができているか

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状態、課題について共通理解ができているか  
26件の回答



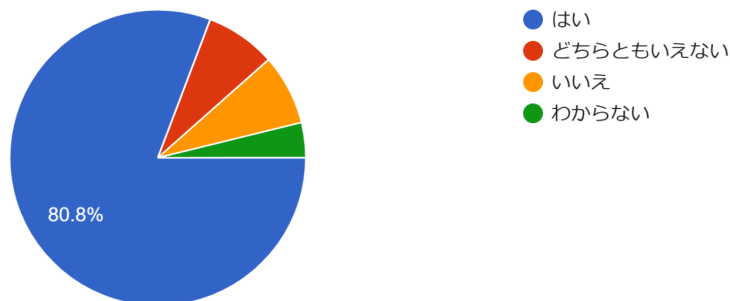
⑬ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 【質問14】

## 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
26件の回答



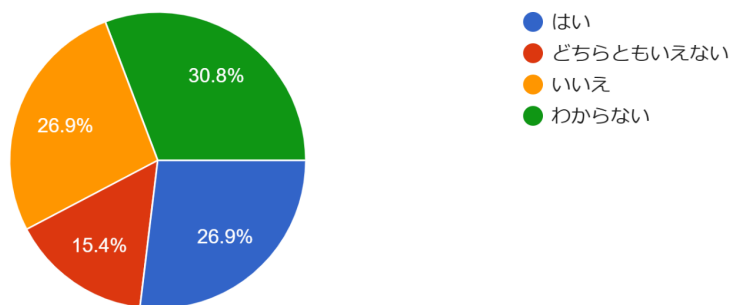
⑭ご意見(自由記述)1件の回答

相談しやすい雰囲気です助かっています

## 【質問15】

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
26件の回答



⑮ご意見(自由記述)1件の回答

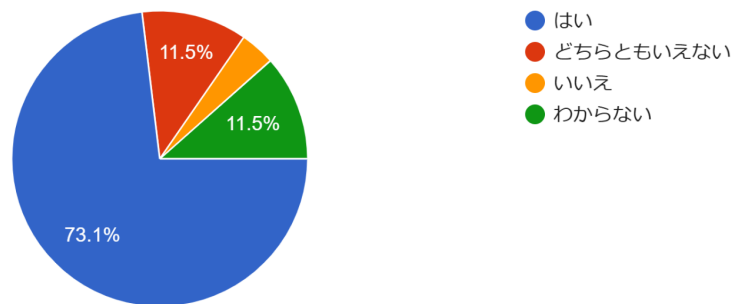
保護者同士で話したことはないし、話しているのは見たことがない

## 【質問16】

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



⑩子どもや保護者からの相談や申し入れについて...入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  
26件の回答



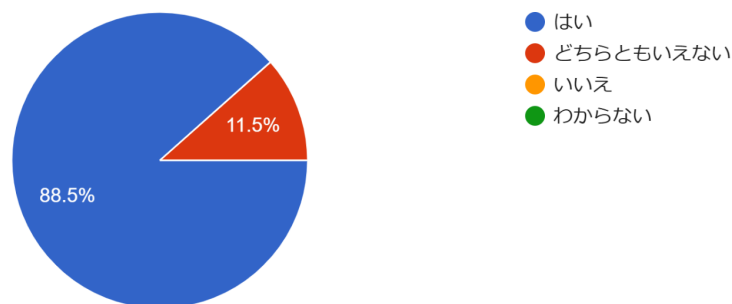
⑩ご意見(自由記述)1件の回答

対応される方によると思います、ずいぶん前に相談させていただいたときは子供の安全面より、指導者側の個人の好みを尊重されていて、不安を感じたため。

### 【質問17】

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
26件の回答



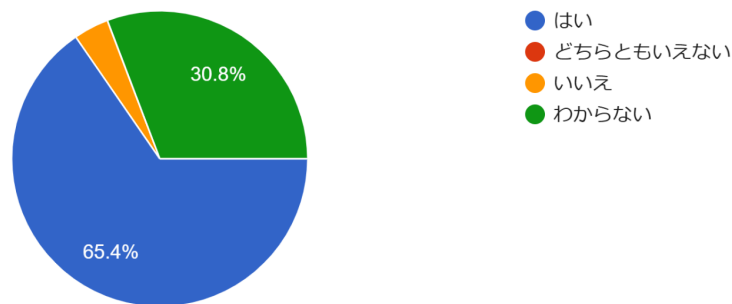
⑪ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 【質問18】

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信されているか  
26件の回答



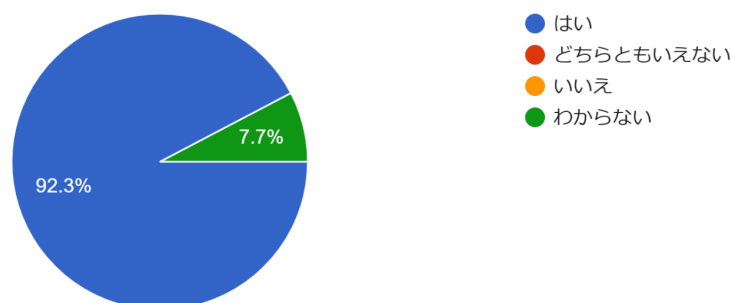
⑱ご意見(自由記述)1件の回答

ホームページを確認しておりませんでした。今後行います。

### 【質問19】

個人情報の取扱いに十分注意されているか

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか  
26件の回答



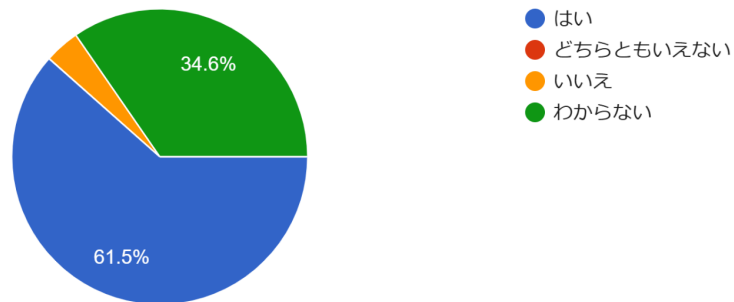
⑲ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 【質問20】

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染…。また、発生を想定した訓練が実施されているか  
26件の回答

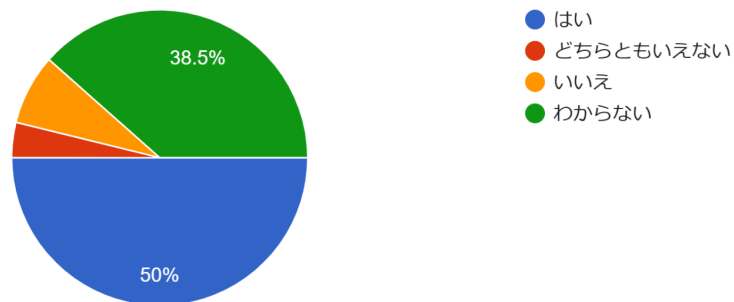


㉔ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

#### 【質問21】

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

㉔非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
26件の回答



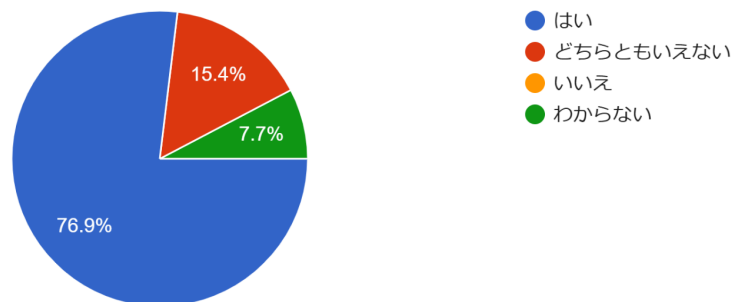
㉔ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

#### 【質問22】

子どもは通所を楽しみにしているか

②子どもは通所を楽しみにしているか

26件の回答



②ご意見(自由記述)4件の回答

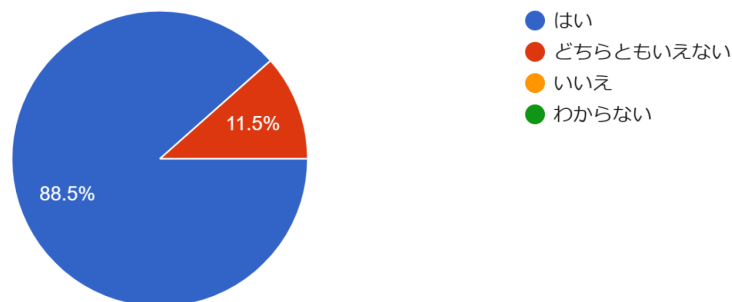
- ・子どもの意思がわからないため
- ・いつも通うのを楽しみにしています
- ・スパーク行くよ！と言うとイェーイ！と言います。自転車から降りると入口に案内してくれます。
- ・行きたくないと言う時もあるが、行けば楽しんでいる。

【質問23】

事業所の支援に満足しているか

③事業所の支援に満足しているか

26件の回答



③ご意見(自由記述)4件の回答

- ・先生によって、ずいぶん支援の差があるように感じるから
- ・とっても満足しています。毎回見学しているときに、有難くて涙が出そうになります。
- ・支援者によって、毎回同じアプローチ方法が見られる。またその場で支援者同士で指導が入ると5分ほど話し込み、子供は放置されていることがあった。1時間療育と言っても実際は50分以内で終了。送迎時間をかけて連れて行っているの、もう少し支援方法を考えて欲しい。
- ・どの先生も優しく全力で子供と向き合ってください、子供の発達の成長を感じることができる。

【その他・ご意見など】

質問は以上です。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

3件の回答

・いつもありがとうございます。スパークに行き始めてから、ことばの表出と、言葉でのやり取りが増えてきました。いつも一生懸命向き合っていていただき、笑顔とポジティブになれる空間は、子供たちの発達にとってかけがえのない場だと感じています。

・引き続きよろしく願いいたします。

・ロングスパークは子供と新たな視点での関わりが生まれ、楽しく有意義ではあるのですが、療育中=親がひと息つける時間でもあるので、複雑な気持ちではあります。

#### **【スパーク駒込センター、管理者よりコメント】**

いつもスパーク駒込センターの営業にご理解ご協力いただきありがとうございます。

日々、子どもの発達のために何が必要で何が適切かをいつも顧みて、携わらせていただいております。

保護者様にご意見、助言をさせていただく場面もあるかと思いますが、ご理解いただけますと幸いです。

療育士の知識、スキルの偏りがあるとのことをご意見をいただいておりますので、社内研修の時間を設け、支援者のスキルアップに努めて参ります。

ここにいただいた皆様からのご意見ご感想はスタッフ一同、真摯に受け止め、更なるサービスの向上に努めていきたいと思っております。

引き続き、どうぞよろしくお願い致します。