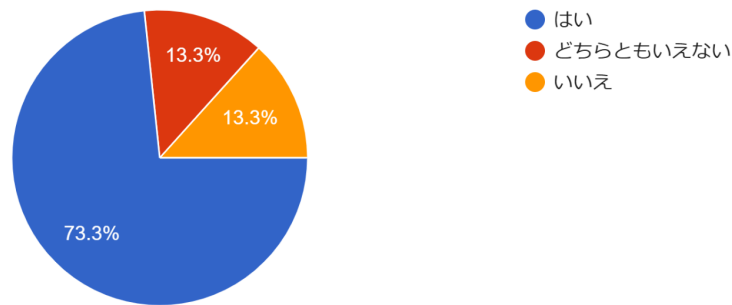


スパーク駒込センター
2024年度(保護者用)放課後等デイサービス 事業所自己評価 回答結果

【質問1】

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
15件の回答



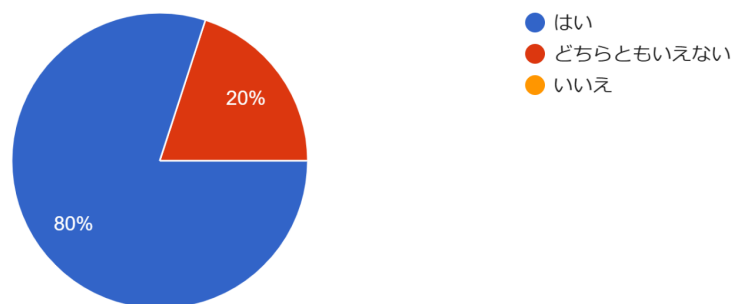
①ご意見(自由記述)1件の回答

東京なのに広い場所を提供していただけてありがたいです。

【質問2】

職員の配置数や専門性は適切であるか

②職員の配置数や専門性は適切であるか
15件の回答



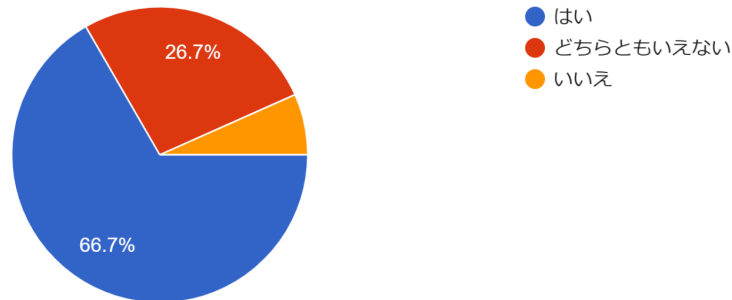
②ご意見(自由記述)4件の回答

- ・一人に一人以上必ずついていてくれて手厚い
- ・入ったばかりなので分かりません。
- ・ほぼ1対1で見えていただけるとはとてもありがたいです。
- ・いつも複数の先生に手厚く支援していただいております。

【質問3】

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
15件の回答



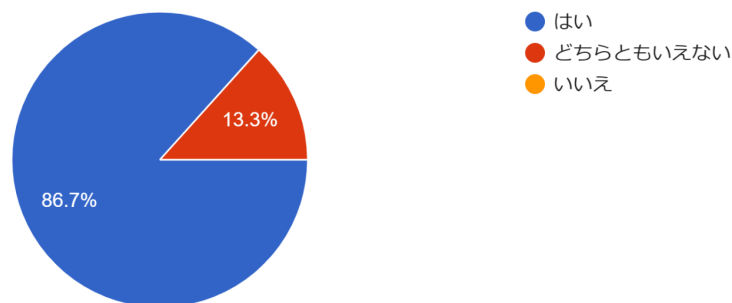
③ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

【質問4】

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
15件の回答



④ご意見(自由記述)1件の回答

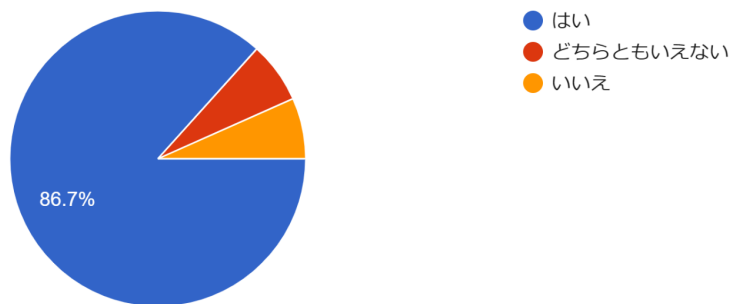
ロングタイムは利用したことはありませんが、いろいろな選択肢を提供して下さってありがたいです。

【質問5】

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

15件の回答



⑤ご意見(自由記述)2件の回答

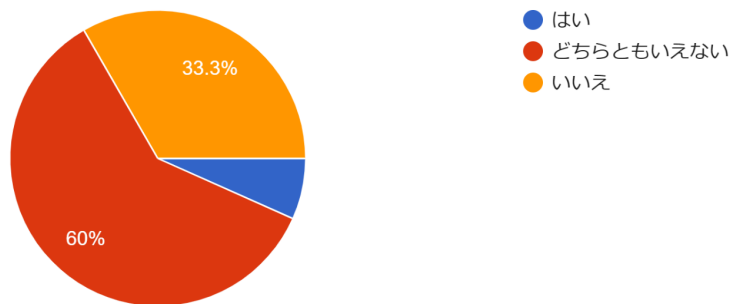
- ・その日の参加者を見て流れを作ってくれている
- ・子どものやりたいことがたくさんあって毎週とても楽しみにしています。

【質問6】

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

15件の回答



⑥ご意見(自由記述)1件の回答

学校で学童に所属しているので、特別支援学級以外のお子さんと接する機会がたくさんあります。

【質問7】

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

15件の回答



⑦ご意見(自由記述)0件の回答

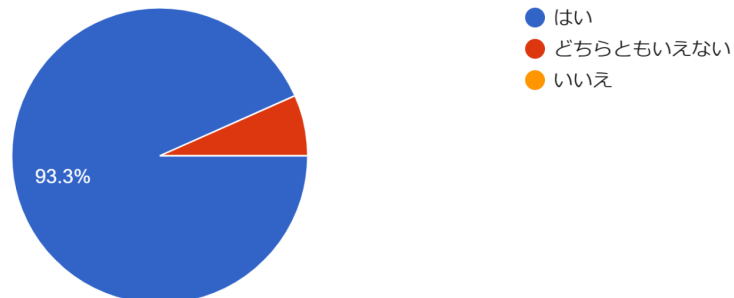
この質問にはまだ回答がありません。

【質問8】

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか

15件の回答

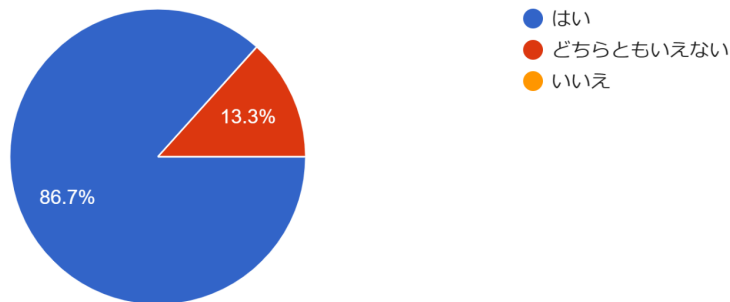


⑧ご意見(自由記述)1件の回答

毎週細かい記録を書いてくださってありがとうございます。

【質問9】

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
15件の回答



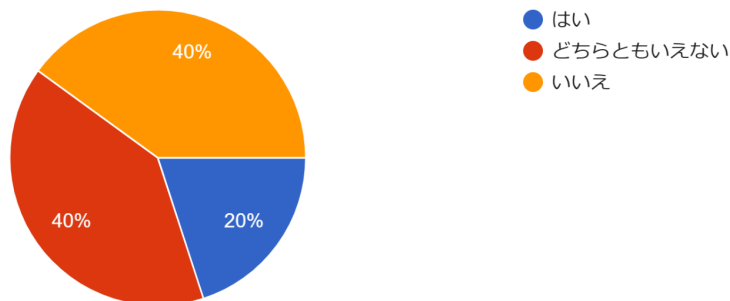
⑨ご意見(自由記述)2件の回答

- ・育児で困ったときは、すぐにスパークに相談してます。感謝です。
- ・いつでも何でも聞きやすい体制だと思います。

【質問10】

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
15件の回答



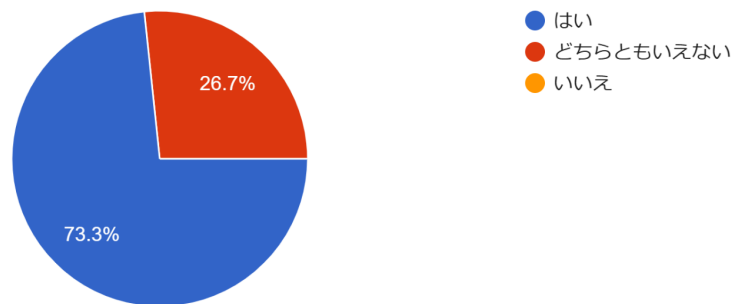
⑩ご意見(自由記述)2件の回答

- ・なかなか参加できていませんが、親向けの企画をたくさん開いてくださっているのがとてもいいと思います。
- ・まだ参加する機会はありませんが、頻繁にセミナーを開催していただいております。

【質問11】

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
15件の回答

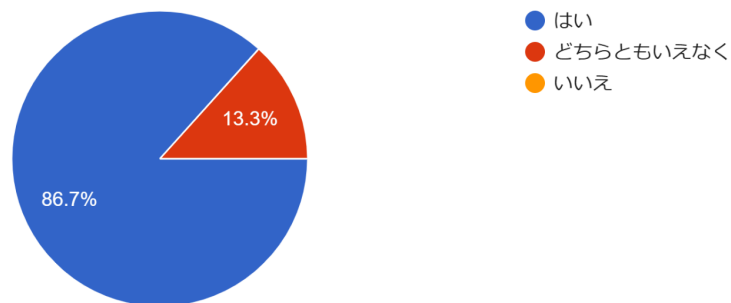


⑪ご意見(自由記述)0件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

【質問12】

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
15件の回答

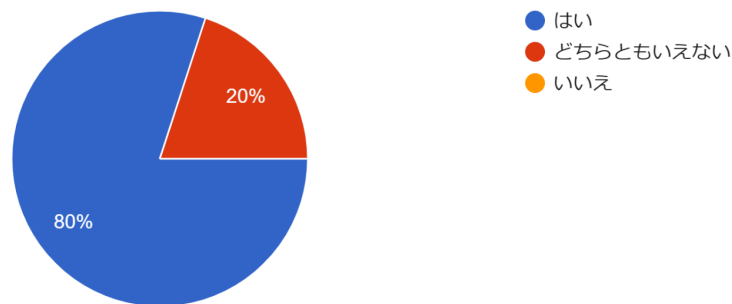


⑬ご意見(自由記述)0件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

【質問13】

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
15件の回答



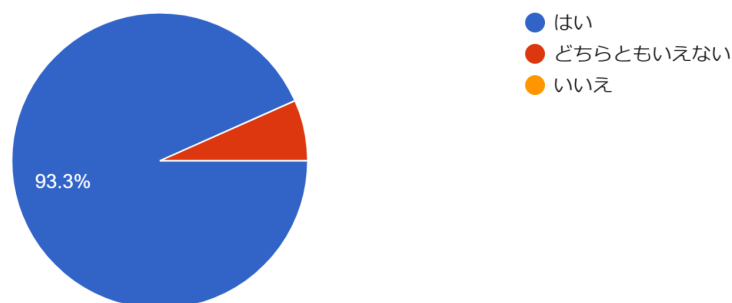
⑬ご意見(自由記述)1件の回答

LINEやメールで発信していただいている、十分に情報が得られています。

【質問14】

個人情報に十分注意しているか

⑭個人情報に十分注意しているか
15件の回答



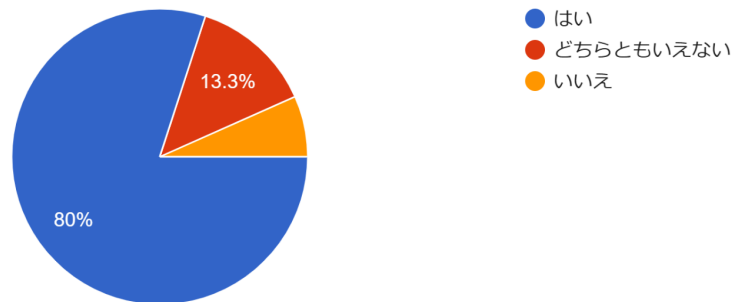
⑭ご意見(自由記述)0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

【質問15】

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
15件の回答

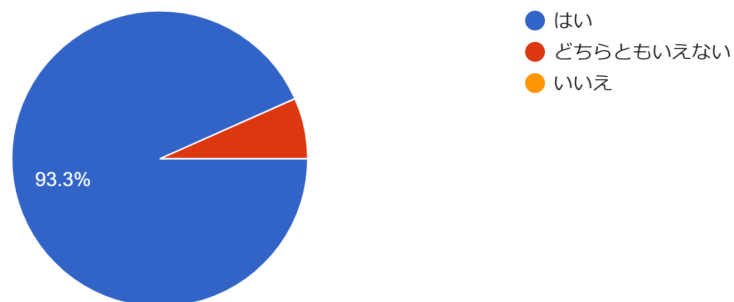


⑮ご意見(自由記述)0件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

【質問16】

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
15件の回答



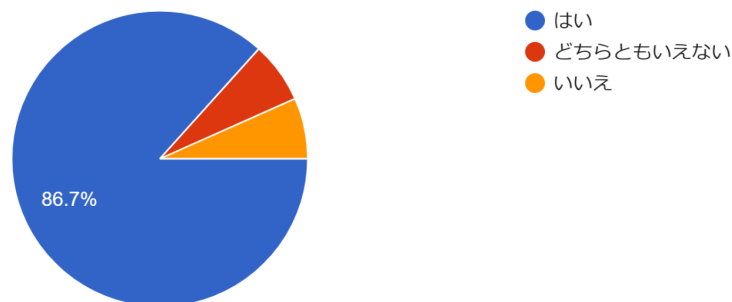
⑯ご意見(自由記述)0件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

【質問17】

子どもは通所を楽しみにしているか

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

15件の回答



⑰ご意見(自由記述)3件の回答

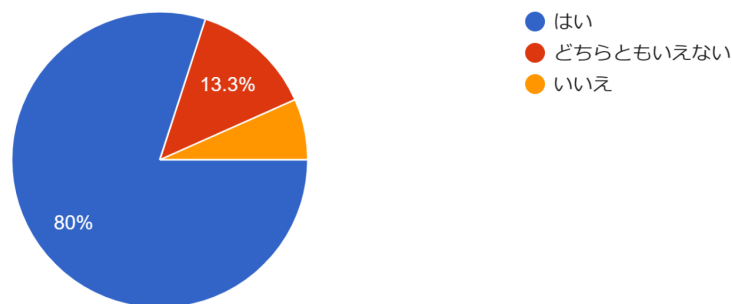
- ・他の子と遊ぶのが苦手な子にとって、わいわいした雰囲気を楽しめる貴重な場所になっている
- ・すごく楽しみにしています。
- ・子どもが「行きたい」と思う環境を整えてくださっているのがなによりありがたいです。

【質問18】

事業所の支援に満足しているか

⑱事業所の支援に満足しているか

15件の回答



⑱ご意見(自由記述)3件の回答

- ・非常に満足してます。
- ・なかなか予約が取れない
- ・先生方が、子どものことや特性のことをよく学んでおられることがよくわかります。たくさん子どもたちがこういう支援を受けられるといいのになと思います。行政の金銭面での支援がもっと増えるといいのになと思います。息子は通所当初にくらべてとてもたくさん話ができるようになり、日常生活でも理解できることが増え、楽しい毎日を送っています。あとは、本当の意味での多様性の理解が世の中に広がるともっと生きやすくなるのになと思います。わが子を理解し関わってくださる方がいることは、親にとっては

本当に心強いです。親を励ますことは、子どもの成長に必ずつながります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

【その他・ご意見など】

質問は以上です。ありがとうございました。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。1件の回答

・先生方はいつも明るく楽しく支援をしていただいている、毎回感謝しております。

【スパーク駒込センター、管理者よりコメント】

いつもスパーク駒込センターの営業にご理解ご協力いただきありがとうございます。
日々、子どもの発達のために何が必要で何が適切かをいつも顧みて、携わらせていただいております。

保護者様にご意見、助言をさせていただく場面もあるかと思いますが、ご理解いただけますと幸いです。

小学生は特に通所できる時間帯が限られてくると、どうしても同じ時間帯への希望が重なってしまう関係で、皆様の希望に沿った予約が取れ辛いのが現状で不便をおかけして申し訳ありません。

できるだけ皆様にサービスが届けられるよう、努めてまいります。

ここにいただいた皆様からのご意見ご感想はスタッフ一同、真摯に受け止め、更なるサービスの向上に努めていきたいと思っております。

引き続き、どうぞよろしくお願い致します。