

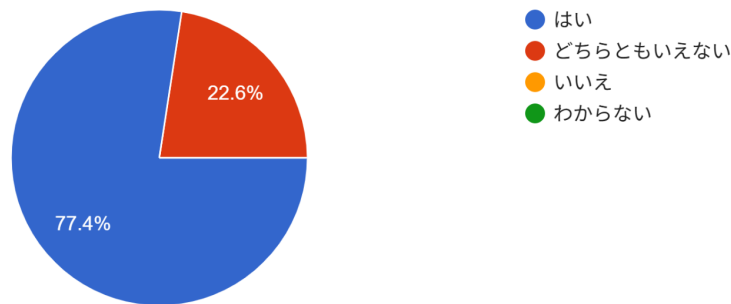
＜スパーク駒込センター＞

2025年度 放課後等デイサービス 事業所自己評価（保護者31名の回答）

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

31 件の回答



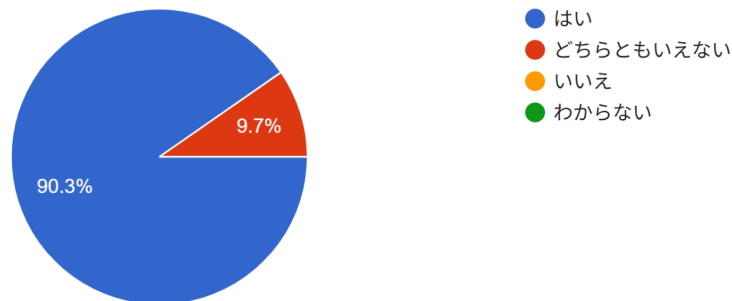
ご意見（自由記述）3 件の回答

- ・ボール遊びは距離感が近すぎる時もあるってヒヤヒヤする事もたまにあるが、それでも十分にスペースは確保出来ていると思う。
- ・いつも安全に配慮していただいています。
- ・3人別々に活動しているときは少し狭いと感じることもありますが、一緒に活動するときは狭さは気になりません。

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

31 件の回答

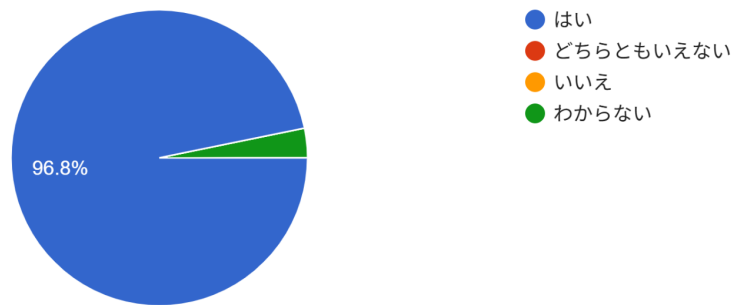


ご意見(自由記述) 3 件の回答

- ・いつも全力で向き合ってくれているので満足しています。
- ・勉強会を開かれたり子供の特性についてよく把握してくださったり専門性が高い療育です。
- ・一人に先生一人つくので希望を聴きながら対応していただいていると思います。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

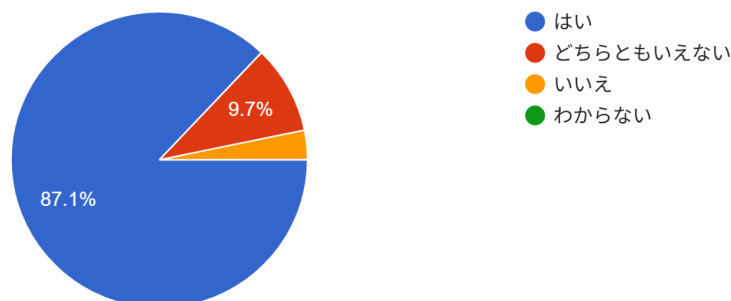
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化され...達等への配慮が適切になされていると思いますか
31 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか
31 件の回答

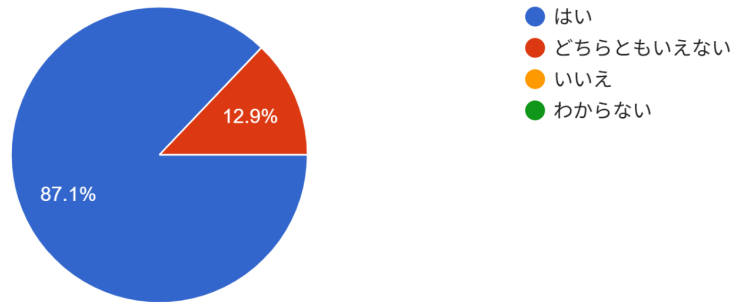


ご意見(自由記述)2 件の回答

- ・トイレはいつも清潔なのでとても良いです。
- ・部屋がカビ臭く、エアコンのカビも気になる

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性に...専門性のある支援が受けられていると思いますか
31 件の回答



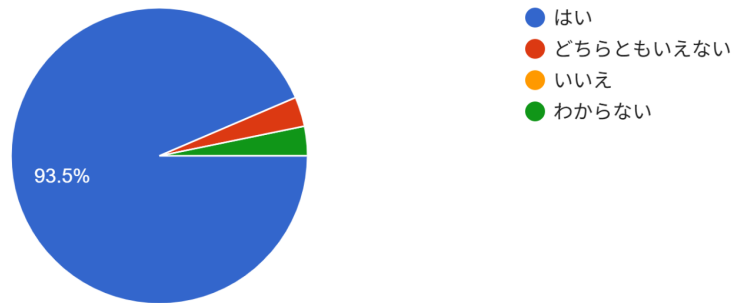
ご意見(自由記述) 5 件の回答

- ・子供に対する声かけも適切だと思います。
- ・子供の状態、特性に対し臨機応変に毎回、さまざまな配慮をしていただけます。
- ・子どもに寄り添った活動をして给我思います。
- ・いつも、ご相談にのっていただいて、病院、学校のどこよりも信頼しています。
- ・先生方は「子ども」「発達」についてよくわかっていらっしゃると思います。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

31 件の回答



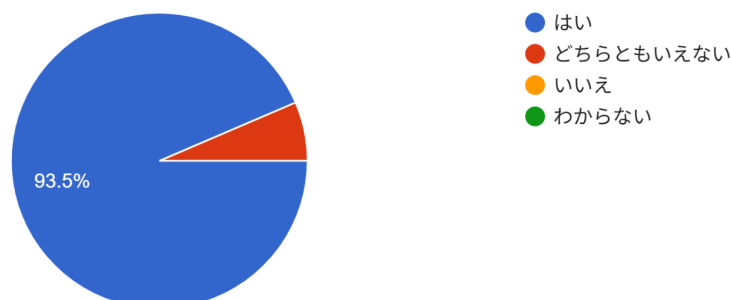
ご意見(自由記述)2 件の回答

- ・子どもの感情に寄り添って対応いただいていると思います。
- ・あそびという楽しさの中で、関わり方や身体の動かし方を伸ばすというのはとても理にかなっていることだと思います。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者の... (個別支援計画) が作成されていると思いますか

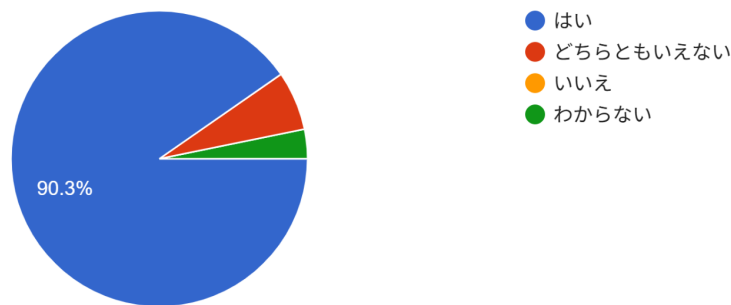
31 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

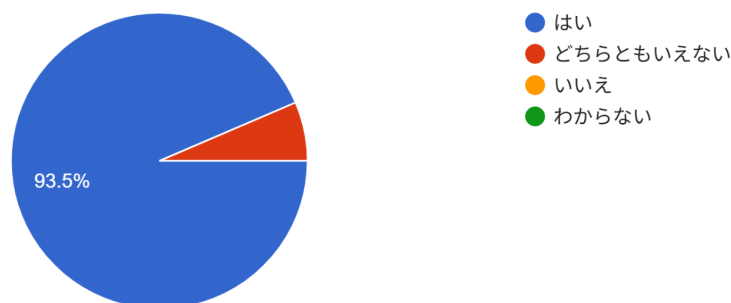
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ...具体的な支援内容が設定されていると思いますか
31 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか
31 件の回答

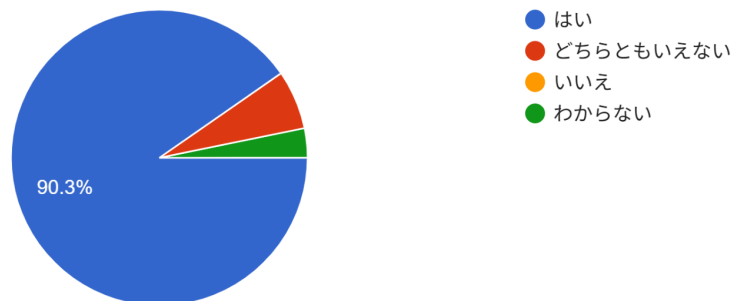


ご意見(自由記述)特になし

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

31 件の回答



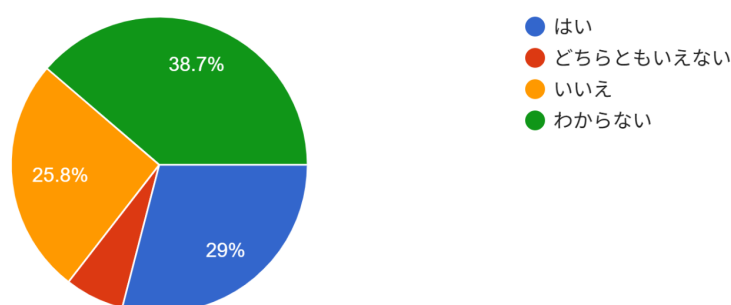
ご意見(自由記述)1 件の回答

・その日その日で活動内容を変えていただいているので、子どもも飽きずに通えています。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

31 件の回答



ご意見(自由記述)2 件の回答

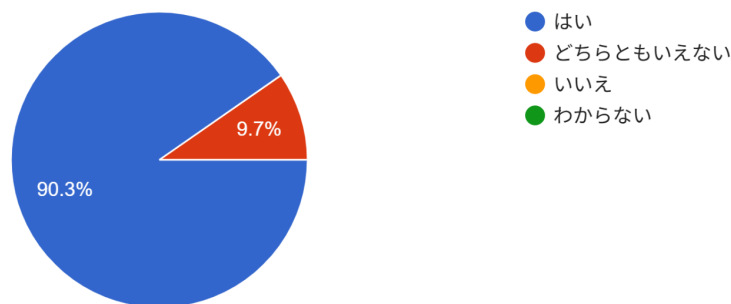
・11の質問がわかりませんでした。子は地域の子供と活動する機会がありますが、スパークの活動内では特にそのような時間は設けられていないです。

・放課後デイサービスと特別支援学級はどちらもとてもよくいただいておりますが、一般の社会から隔絶された空間になるので、わくわく(北区の放課後教室制度)に通うのはとても大事なことだと思います。他のお子さんにとっても、いろいろな子がいるということを知ってもらいよい機会だと思います。また、放課後デイサービスは送り

迎えが必要なので、毎日は難しいため、就労しているとわくわくのようなところにも通わないと仕事を続けることができません。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

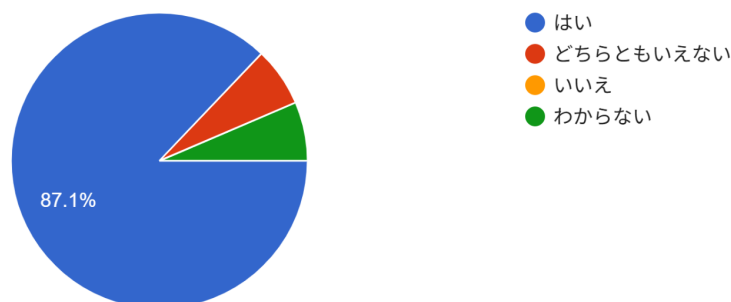
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
31 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら。支援内容の説明がなされましたか

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら。支援内容の説明がなされましたか
31 件の回答

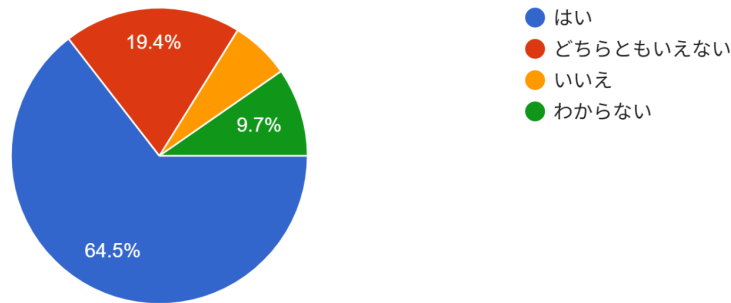


ご意見(自由記述)特になし

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか

31 件の回答



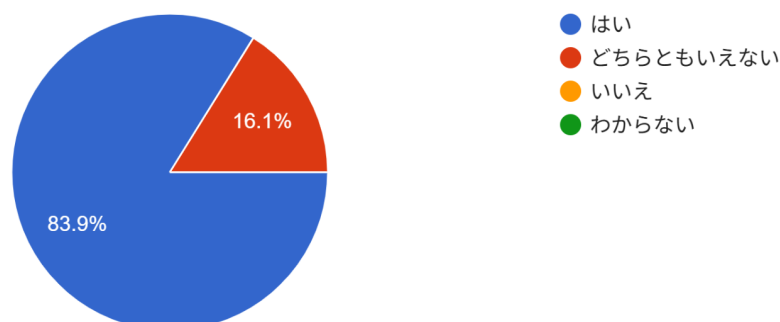
ご意見（自由記述）1 件の回答

・勉強会に参加させていただき良いアプローチが少しずつできるようになりました。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ...状況について共通理解ができていると思いますか

31 件の回答



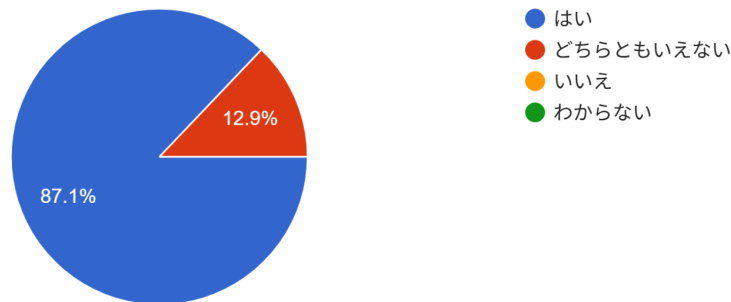
ご意見(自由記述)1件の回答

通い始めたばかりでわからないのですが、数ヶ月に一回でいいので、先生と保護者で今の悩み等を話す機会がほしいです。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

31件の回答



ご意見(自由記述)2件の回答

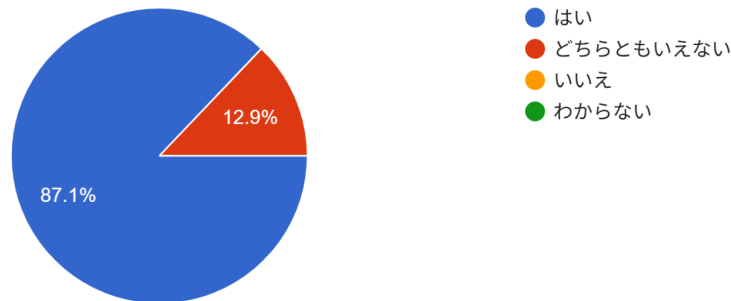
・たくさん相談にのっていただけます。

・通い始めたばかりでまだわかりません。

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

31 件の回答



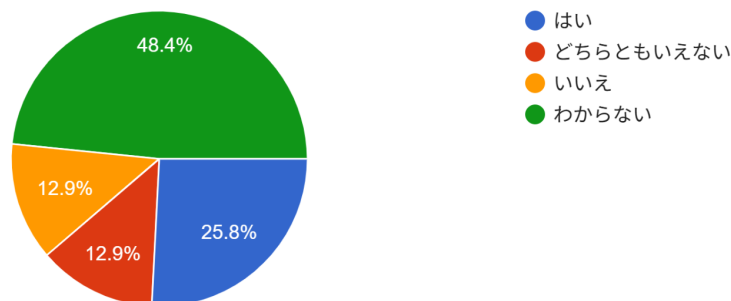
ご意見(自由記述)1 件の回答

・いつも親身にご対応いただけております。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援されているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか

31 件の回答

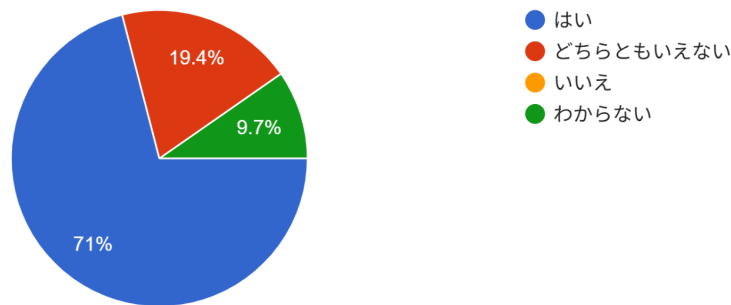


ご意見(自由記述)特になし

⑱子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に速かつ適切に対応されていますか

⑱子どもや保護者からの相談や申入れについて、...入れをした際に速かつ適切に対応されていますか

31 件の回答



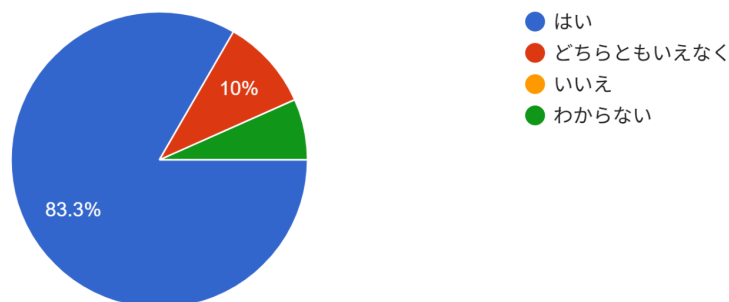
ご意見(自由記述)4 件の回答

- ・面談が定期的に行われ、またいつでも相談できる旨説明を受けている。
- ・困りごとは、通所の際やオンラインでも相談させていただき支えられました。
- ・入会の時に聞いたような気がするが、定期的に案内が無いと分からない。
- ・いつもありがとうございます。本人が通うのを楽しみにしています。子供がのびのび過ごすことができ、保護者も安心してその姿を見守ることができる大切な場所と思っています。

㉔子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

㉔子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

30 件の回答



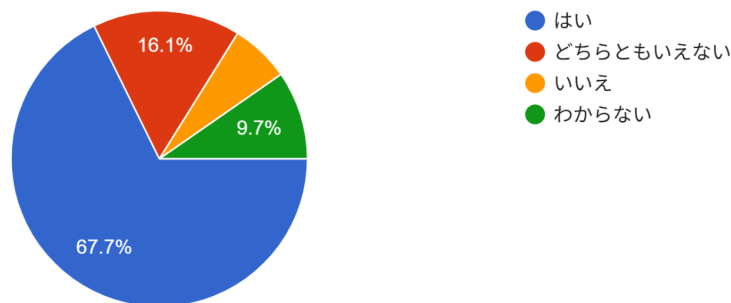
ご意見(自由記述)4 件の回答

- ・定期的に面談が行われ、面談の時間も十分取られている。

- ・出来ていると思います。
- ・毎回、先生とお話するお時間があります。
- ・子どもの希望を聞きながら対応いただいていると思います。

②①定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

②定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動...結果をこどもや保護者に対して発信されていますか
31件の回答



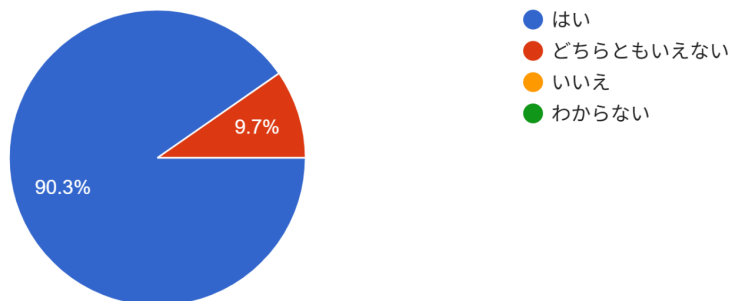
ご意見(自由記述)3件の回答

- ・活動内容などの発信は無い
- ・細やかなメールやインスタグラムなどでも情報を拝見できます。
- ・月一で、活動内容や支援アドバイスなど発信があるとよい。

②②個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか

②②個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか

31 件の回答



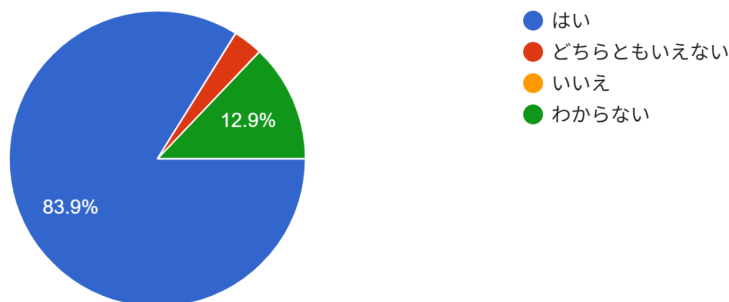
ご意見(自由記述)2件の回答

- ・個人情報漏れされたり、間違えられたこともない。
- ・丁寧に管理されています。

②③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

②③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応...また、発生を想定した訓練が実施されていますか

31 件の回答

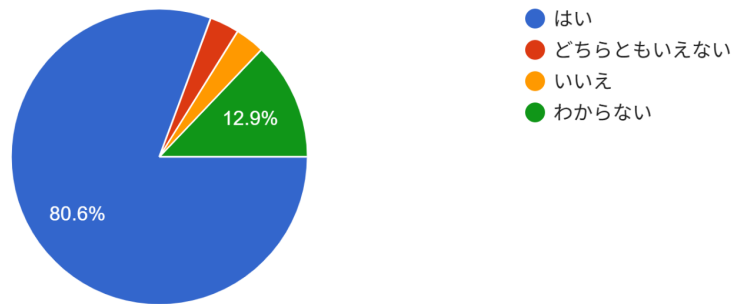


ご意見(自由記述)5件の回答

- ・契約の時に説明があった。
- ・されていると思います。ヘルメットなど準備されています。
- ・有るのだろうが、知らない。

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
31 件の回答

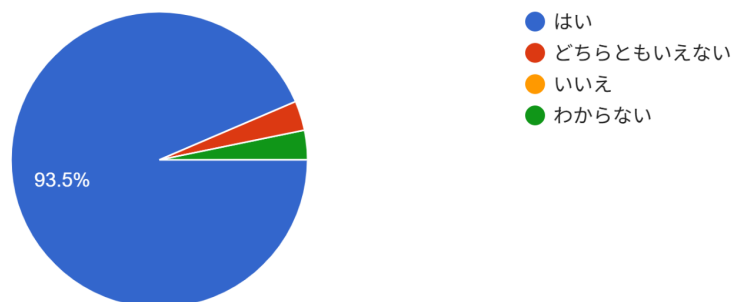


ご意見(自由記述)4 件の回答

- ・定期的にきちんとされている。
- ・されていると思います。
- ・私が知らないだけなのかもしれません。すみません。
- ・訓練があるのは知っているが我が子が参加したことはない。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか
31 件の回答

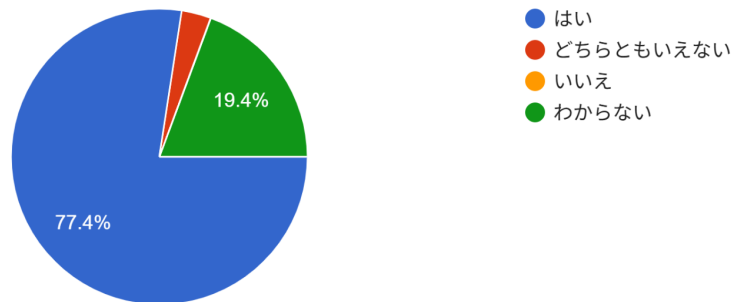


ご意見(自由記述)1件の回答

契約時に説明があったと思います。

②⑥事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

②⑥事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業...の状況等について説明がされていると思いますか
31 件の回答

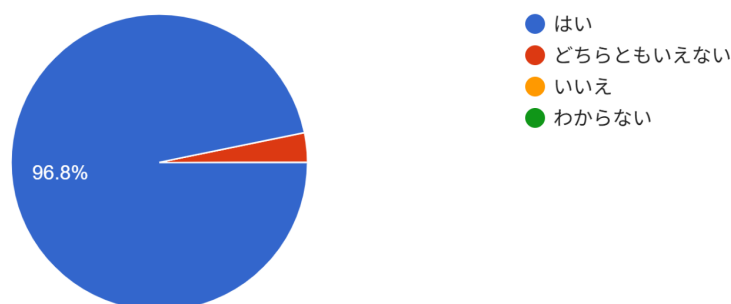


ご意見（自由記述）3 件の回答

- ・契約時に説明があった。
- ・はい、親も近くで療育に参加できるので状況把握できます。
- ・分からない

②⑦こどもは安心感をもって通所していますか

②⑦こどもは安心感をもって通所していますか
31 件の回答



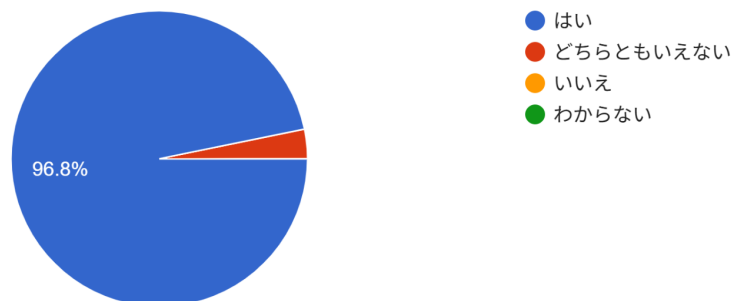
ご意見（自由記述）4 件の回答

- ・安らぎの場所です。
- ・リラックスしてのぞめている。
- ・毎週楽しみにしています
- ・日による。

②⑧子どもは通所を楽しみにしていますか

②⑧子どもは通所を楽しみにしていますか

31 件の回答



ご意見(自由記述)

- ・いつもスパークに行くのを楽しみにしています。
 - ・しばらく行けな日が続くと早く行きたいとぼやいています！
 - ・楽しんで長年通っている
 - ・先生が会話を盛り上げてくれて楽しいと言っていました
 - ・子供にとって楽しい時間になっていると思います。
 - ・子どもは思い切り遊べるので楽しいそうです。
 - ・今は一人でゲームをして遊びたい気持ちが強いいため、以前ほど楽しみにしていない。先生たちが褒めてくださることも、とりあえず褒めてると思っているようです。
 - 行くのは面倒だけど行けばそこそこ楽しい場所と言ってます。
 - ・はい、眠いときなどは、ゴネますが先生や療育は、大好きです。
 - ・子供が楽しく通わせていただいております
 - ・自宅から距離があり頻度高くは通えないが、楽しみにしていて長年通っている。
 - ・いつも楽しみにしています。
 - ・毎週通うのを楽しみにしています
 - ・スパークがあるからねと伝えるとワクワクする様です
 - ・とても楽しみに通所しています。
 - ・楽しみしています
 - ・いつも楽しそうに通っていますが、合わない子もいそうです。
 - ・子供が行くのを楽しみにしています
 - ・ふだん、学校では、楽しくお友達と遊ぶということができないので、本人もたくさん体を動かして、みんなと遊べてとても楽しいと言っています。
 - ・月に数回入れるかどうかですが行ける事を子供は楽しみにしています
- のびのびといつも遊ばせてもらってます。ここでの活動がなければ、親子ともストレスを抱えてると思います。

毎回通所を楽しみにしております。今後ともよろしくお願いいたします。

いつも楽しく通所しています。

本人が通うのを楽しみにしています。子供がのびのび過ごすことができ、保護者も安心してその姿を見守ることができる大切な場所と思っています。

毎回楽しんでます。

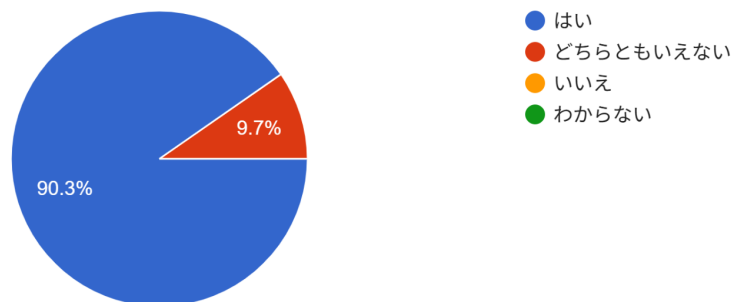
毎回楽しみにしております。

楽しそうですが、合わない子もいそうです

②⑨事業所の支援に満足していますか

②⑨事業所の支援に満足していますか

31 件の回答



ご意見(自由記述) 5 件の回答

- ・いつもありがとうございます。
- ・丁寧にヒアリングした上で計画を作成してくれている。
- ・はい、感謝してます。
- ・笑顔が多かった日とそうでなかった日による。
- ・満足です

質問は以上です。ありがとうございました。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。2 件の回答

- ・いつもありがとうございます。

・放課後デイサービスについて、発達健診に通っている小児科の先生に相談して、初めてそういうものがあると知りました。3歳児健診などでも、「様子をみましょう」と言われたただけでした。行政は、もっとこのようなよい施策（放課後デイサービス）を保護者に知らせてほしいと思います。

【管理者よりコメント】

今年度も数ある事業所の中よりスパーク駒込センターをご利用いただき誠にありがとうございます。

今年度は、スタッフの欠員があったり、スタッフの入れ替わりが激しく予約が取り辛い面も多々あったかと思います。その中で満足いく療育の質を提供できなかった部分もあったかもしれません。

また、小学生中学年～高学年にかけてストレスが高くと、力加減等も難しく遊び方の工夫も必要となります。療育中にヒヤッとさせてしまう場面も多々あったかと思います。安全管理に気をつけながら、スパークが少しでも発散や投げ所となり、気持ちの切り替えに繋がってくればと日々取り組んでいます。

そのような状況の中でも、スパークを毎回、楽しみにしていただけている利用者様の声も多く、またご家族の助けになっていることにも大変嬉しく思います。

皆様のご意見を参考に、来年度の改善に繋がっていきたいと思います。
引き続き、どうぞよろしくお願い致します。