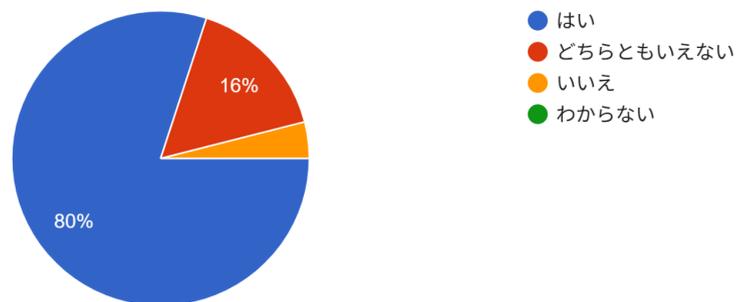


<スパーク駒込センター> 2025年度 児童発達支援事業所自己評価 (保護者25名の回答)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
25件の回答

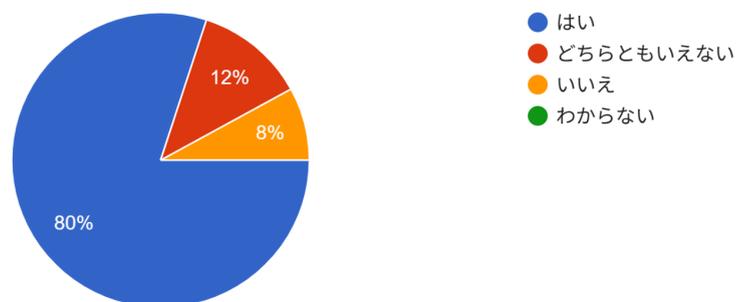


ご意見(自由記述)

もう少しスペースがあると、安全にのびのび活動できると思う。

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか
25件の回答



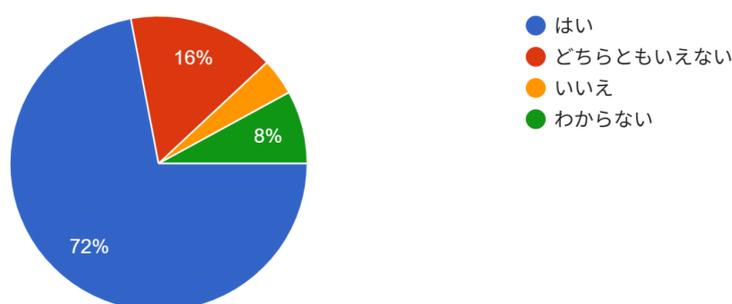
ご意見(自由記述)

以前、子供の安全より、スタッフの個性の方が重要であると伝えられたので、専門性には乏しく思います。

③生活空間はこどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

③生活空間はこどもにわかりやすい構造化された...等への配慮が適切になされていると思いますか。

25件の回答

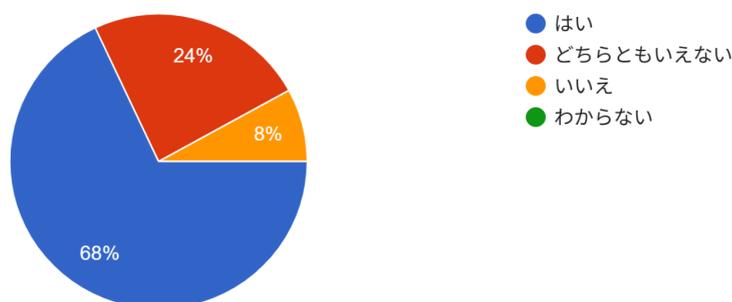


ご意見(自由記述) 特になし

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか

25件の回答



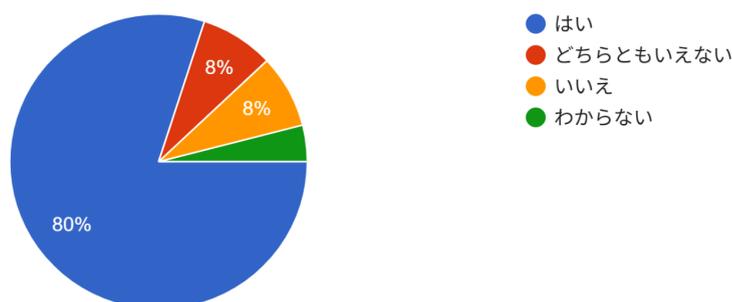
ご意見(自由記述)

・建物の構造上、仕方ないのかもしれませんが、空気が淀んでる(カビ臭い?)と感じる事があります。

・玄関付近の掃除用具類が丸見えのときがあり、それを子供が口にしてしまったり、使い終わった風船も落ちていて、子供が口にくわえてしまい、衛生面で気になったことがあったため。

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...専門性のある支援が受けられていると思いますか
25件の回答

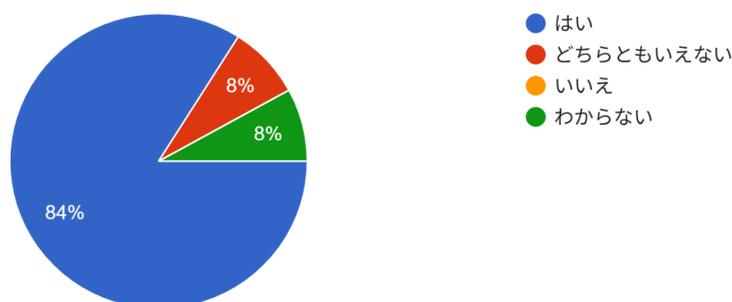


ご意見(自由記述)2件の回答

- ・先生によってレベルの差が大きいと感じます。
- ・スタッフの資格の有無によると思います。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

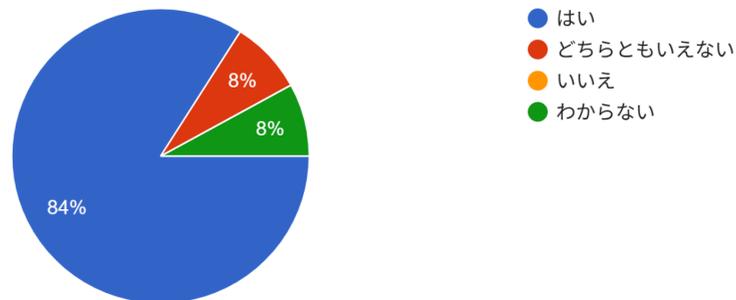
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

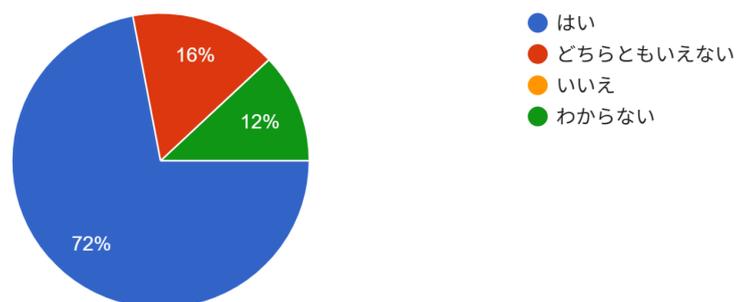
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者の... (個別支援計画) が作成されていると思いますか
25 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...具体的な支援内容が設定されていると思いますか
25 件の回答

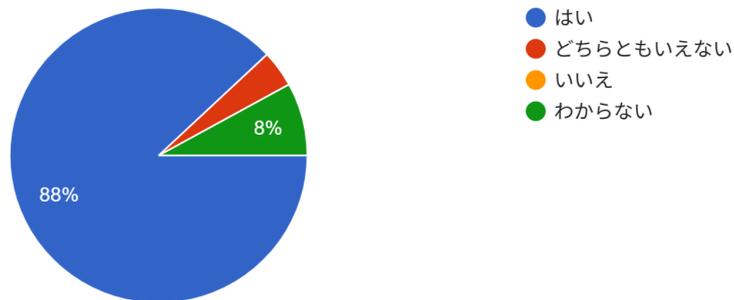


ご意見(自由記述)特になし

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

25件の回答



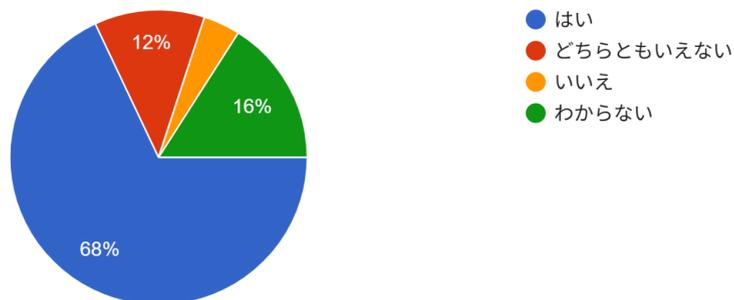
ご意見(自由記述)1件の回答

特になし

⑩事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか

⑩事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか

25件の回答



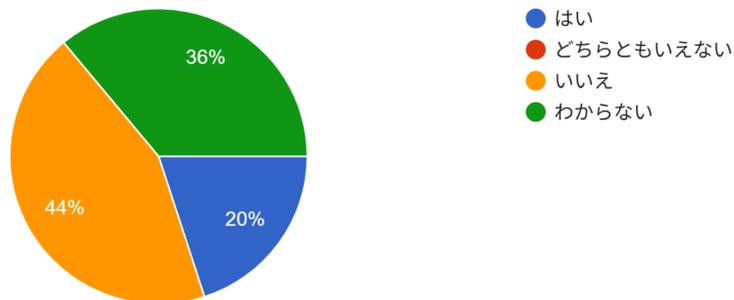
ご意見(自由記述)2件の回答

・天候やスタッフ数の都合で去年は少なかったが、屋外での活動が実施されるなどの取り組みもなされていて子供も楽しそうに参加していました。

・予め予定されている動画プログラムも、子供同士のやりとりが行われていてそちらのほうがいい影響だと思われる場面では、動画プログラムをやらないなど柔軟に対応されていると思う。

⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか

⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、...他地域で他のこどもと活動する機会がありますか
25件の回答

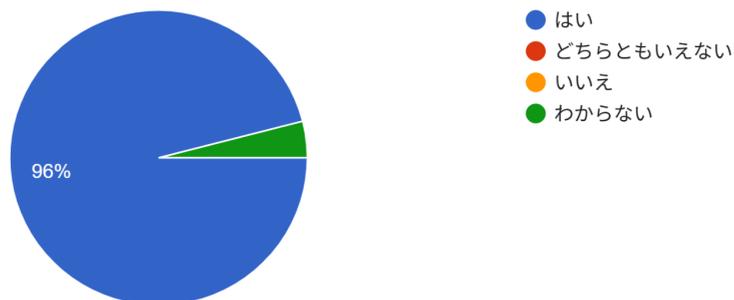


ご意見(自由記述) 1件の回答

こちらの都合で参加できていないが定期的に行われている。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

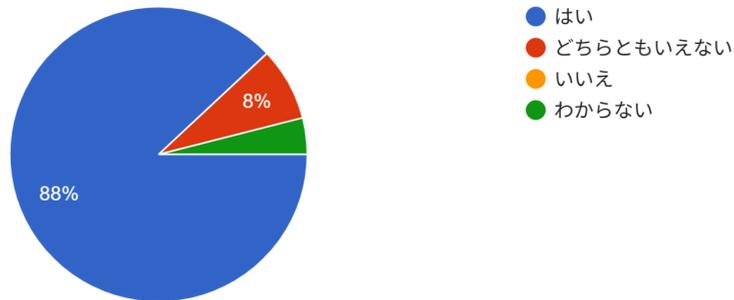
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
25件の回答



ご意見(自由記述) 特になし

⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

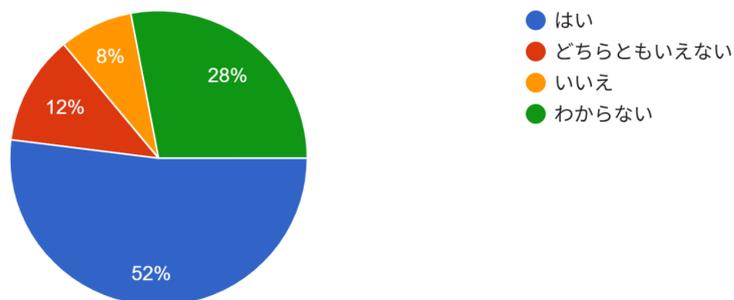
⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

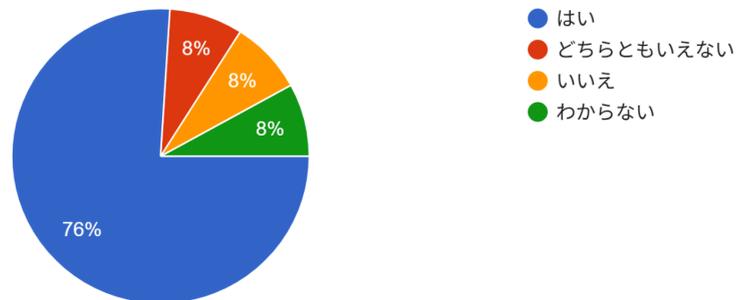
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

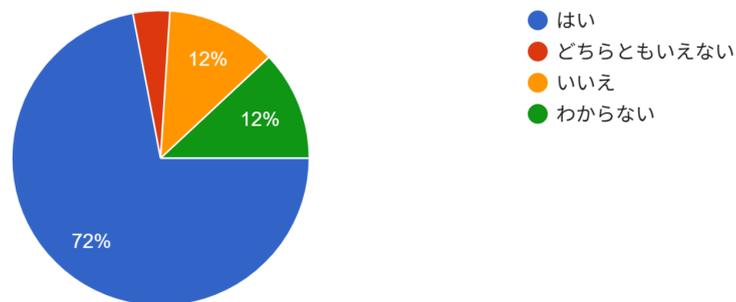
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ...状況について共通理解ができていると思いますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
25件の回答

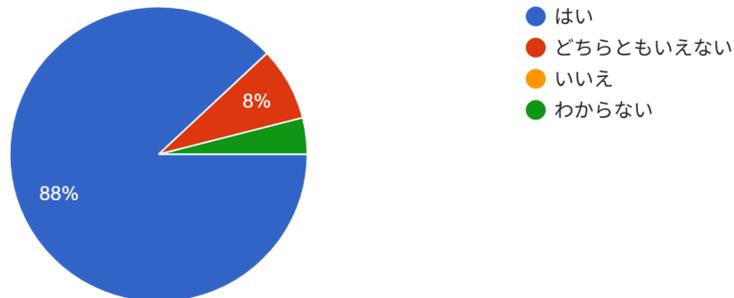


ご意見(自由記述)1件の回答

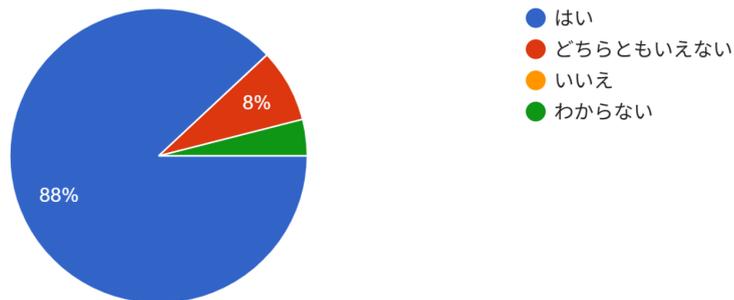
特になし。必要であれば、すぐに応じてくれると思うので。

⑰事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか

⑰事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか
25件の回答



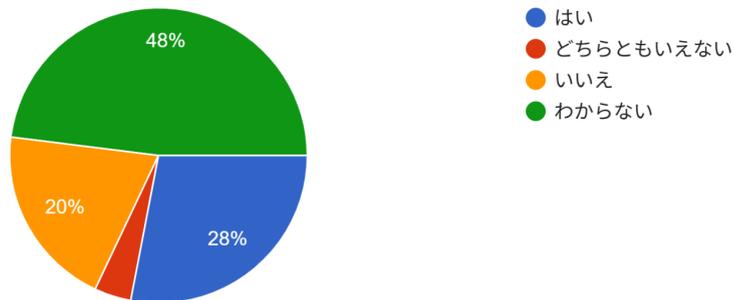
⑰事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

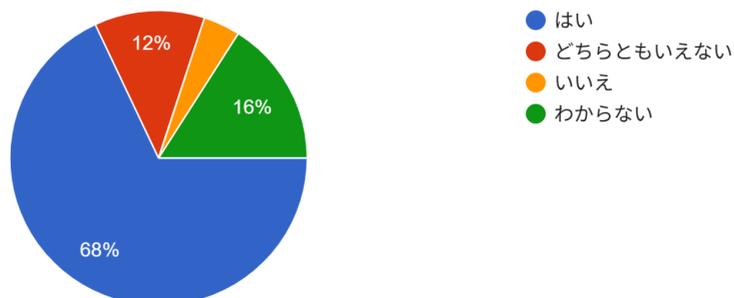
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか
25 件の回答



ご意見(自由記述)特になし

⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか
25 件の回答



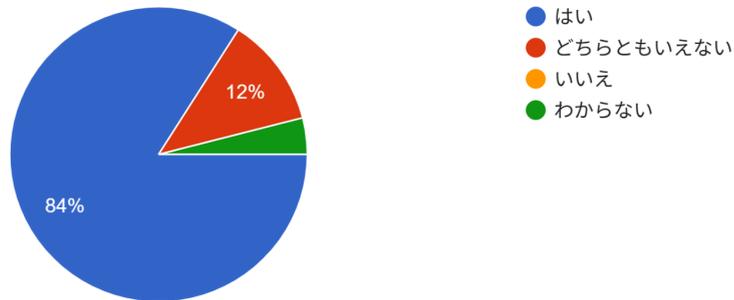
ご意見(自由記述)2 件の回答

・相談すると聞いていただき対応していただいています。

・複数回、嫌な思いをし、保護者としても気になったのですが、他と比べて、全く取り入れてくれず、スタッフのことしか考えてなかったため。

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

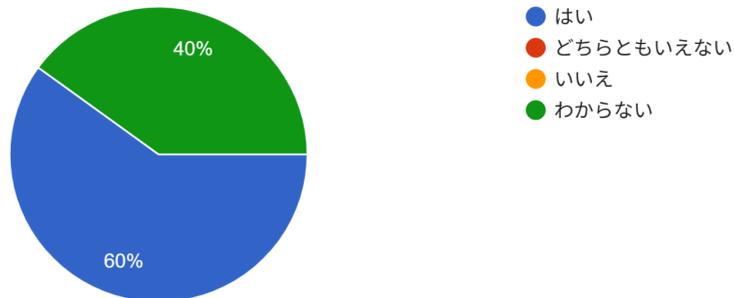
⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか

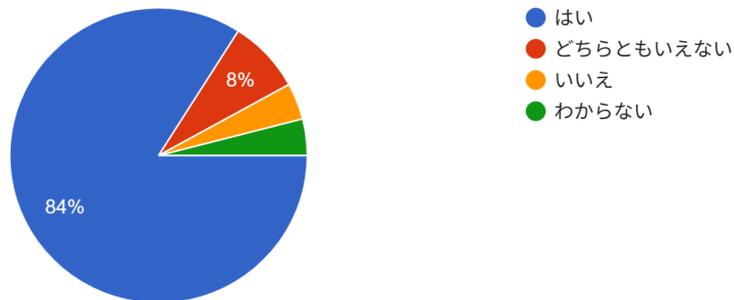
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動...結果を子どもや保護者に対して発信されていますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

㉒個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか

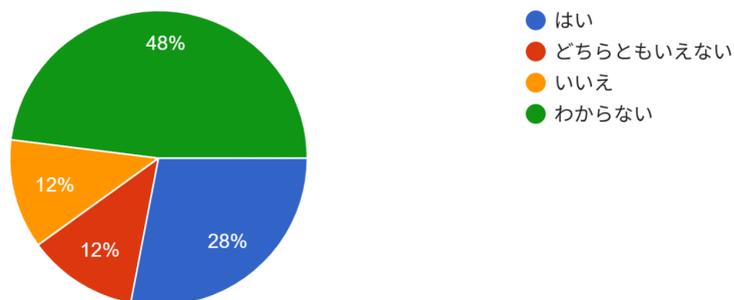
②個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

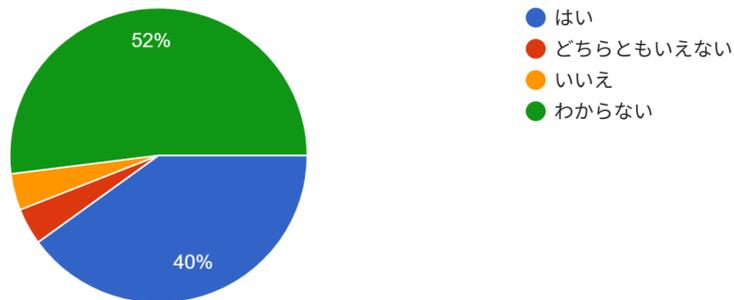
③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応...また、発生を想定した訓練が実施されていますか
25件の回答



ご意見(自由記述)特になし

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

⑭事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
25件の回答

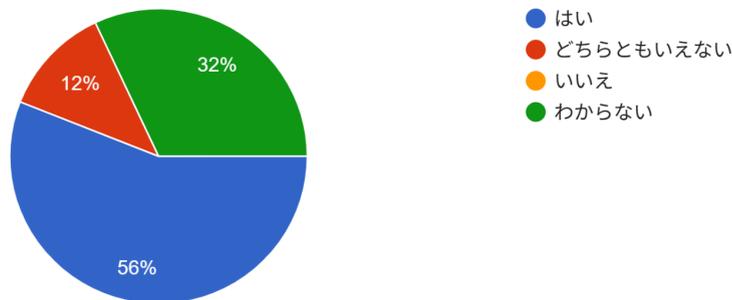


ご意見(自由記述)

- ・すみません、わかりません
- ・避難訓練の様子が掲示してありました。
- ・実施有無について説明が無いので分からない
- ・避難訓練が行われていました
- ・問題ありません
- ・避難訓練されているとおもう
- ・お尋ねしたことがないので分かりません
- ・訓練に参加できていないので詳しく分かりません。
- ・わからない
- ・訓練の様子の写真をみかけました。
- ・定期的に行われているのか分かりかねます。
- ・訓練に参加したことはありませんが、先生方により定期的に行われていると思います。
- ・チラシが貼られていたので行っていると思う。
- ・されていると思います。
- ・訓練の様子も張り出されている
- ・よく理解していない

㊸事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

㊸事業所より、こどもの安全を確保するための計...に行われた上で支援が行われていると思いますか
25件の回答

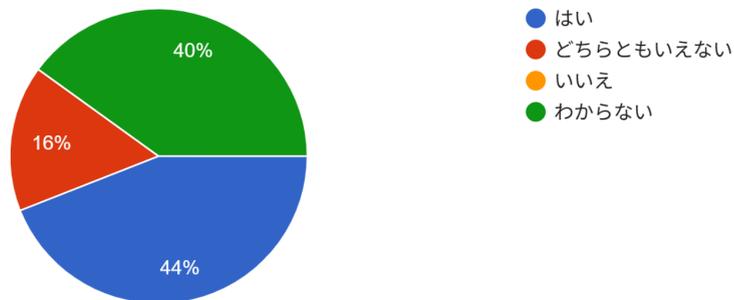


ご意見(自由記述)25件の回答

- ・安全に十分配慮していると思います。
- ・安全には配慮されているが、計画は周知されていない
- ・問題ありません
- ・されているとおもう
- ・お尋ねしたことがないのでわかりません
- ・安全について配慮されていると感じます。
- ・わからない
- ・よく見てくれてると思います
- ・周知されているか分かりかねます。
- ・子供の組み合わせがおかしく、年齢的にも特性もあわず、我が子が突き飛ばされてしまうことがあり、安全性とスペースがあってないと感じた。
- ・1対1で見てくださるので基本的には常に側で見守ってくださっているのですが、椅子や机など高いところに登った際にすぐ隣まで駆けつけてくれるけど視線は子供ではなく他を見ている事があるので、高いところや不安定な場所に登っている時は床に足がつくまでは目を離さないで欲しいです。
- ・行われていると思います。
- ・説明があった
- ・よく理解していない

②6 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

②6 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業...の状況等について説明がされていると思いますか
25 件の回答



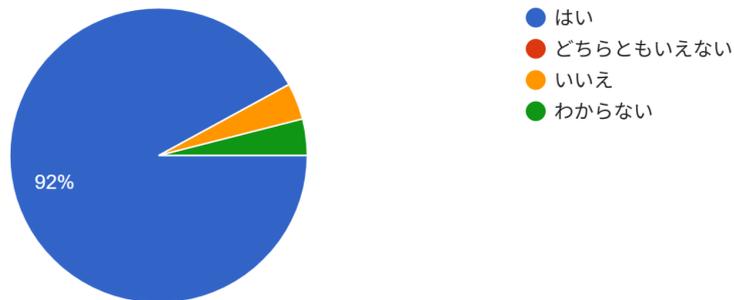
ご意見（自由記述）

- ・最初に説明があったと思います。
- ・事故にあったことがないので分からない
- ・問題ありません
- ・されているとおもう
- ・そのような状況にないのでわかりません
- ・どうだっか失念してしまいました。
- ・事故が発生していない
- ・事故ではないですが連絡はこまめにもらっています
- ・トラブルが発生しないよう、配慮して頂ければと思います。
- ・保護者も一緒に教室にいるので何かあればわかります。
- ・わかりません。
- ・されていると思います。
- ・事故が今までないので不明。常に親も同席している。
- ・覚えていない

②7 こどもは安心感をもって通所していますか

⑳子どもは通所を楽しみにしていますか

25件の回答

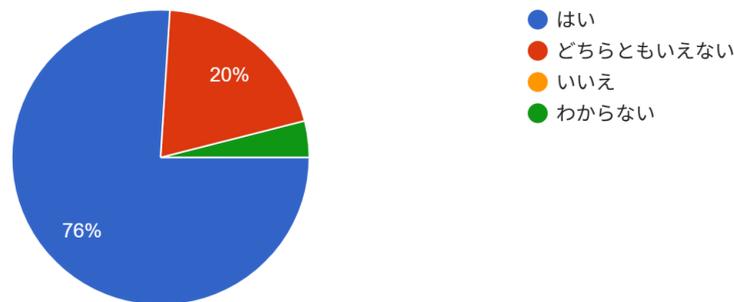


ご意見(自由記述)

- ・特に意見はありません
- ・とても楽しみにしているようです。
- ・とても楽しみにしています
- ・問題ありません
- ・楽しみだとおもう
- ・楽しんでいると思います
- ・活発に活動し楽しく過ごせていると思います。
- ・今日の先生は誰なのか、楽しみにしている
- ・いつも笑顔で通っています
- ・楽しんでいるようです。
- ・とても楽しみにしています。支援後は心地よい疲労感があるのか、車の中で寝てしまいます
- ・子供のやりたいことの気持ちに沿っていただいているので楽しみにしています。
- ・おそらく楽しみにしていると思います。
- ・楽しそうです。
- ・非常に楽しみにしているので 連れて行くのが楽なほどです。
- ・楽しみにしている

㉑事業所の支援に満足していますか

⑳事業所の支援に満足していますか
25件の回答



ご意見(自由記述)

- ・語彙が増えコミュニケーションが能力が育ってきていると感じます。
- ・いつもありがとうございます。子と親にとって大切な場所となっています。今後もよろしくお願いします。
- ・問題ありません
- ・満足しているとおもう
- ・よくしていただいています
- ・満足しているのもう少し通えるとよい。
- ・それぞれのペースに合わせた配慮がされていると思います。
- ・先生と遊ぶことによって、友達との関わりも学んで欲しいと思っている
- ・行き届いた目線に感謝しています
- ・療育中、ちゃんと見てくれるのか？とひやとしたことがあります。
- ・どの先生も優しく真摯に対応していただいています。
- ・スタッフの方によります。
- ・新任の先生の指導だと思いますが、先生によって支援の差があるのを感じます。
- ・先生の意見が子供に対して非常に共感性に富み、他の事業所さんの意見とまた異なる角度の「本人の心の動き」について 指摘もあり ハッとさせられる気づきがある。
- ・体を動かせてとても良いと思う

質問は以上です。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

3件の回答

- ・いつもありがとうございます、今年も宜しくお願い致します。
- ・通所し始めて日が浅いため、多くの項目で「わからない」を選択させていただきました。
- ・ネガティブな意見は以前のものとなります。お世話になった当初のものなので、最近ではございません。意見として書かせていただきました。

【管理者よりコメント】

今年度も数ある事業所の中よりスパーク駒込センターをご利用いただき誠にありがとうございます。

今年度は、スタッフの欠員があったり、スタッフの入れ替わりが激しく予約が取り辛い面も多々あったかと思えます。その中で満足いく療育の質を提供できなかった部分もあったかもしれません。

また、小学生の利用も多くなってきている昨今、小さい児童との組み合わせが難しく、ヒヤッとする場面もあったかともいます。

そのような状況の中でも、スパークを毎回、楽しみにいただけている利用者様の声も多く、またご家族の助けになっていることにも大変嬉しく思います。

皆様のご意見を参考に、来年度の改善に繋げていきたいと思えます。

引き続き、どうぞよろしくお願い致します。